INGENIO PÁNUCO SAPI DE CV

TERCER INFORME COP 2015-2016

Pantaleon
Ingenio Panuco

SEGUIMIENTO Y AVANCES

GERENCIA DE OPERACIONES

Me llena de satisfacción presentar nuestro tercer informe de comunicación de progreso, mismo que nos permite ratificar una vez mas el compromiso adquirido para la implementación permanente de los Principios Rectores ante la Organización de las Naciones Unidas.

En Ingenio Pánuco trabajamos en línea con nuestros valores plasmando en nuestra filosofía el compromiso de realizar practicas de Responsabilidad Social Empresarial respetando los Derechos Humanos, trabajando bajo estándares laborales, compromiso anticorrupción y la contribución con el Medio Ambiente.

Cada logro alcanzado ha sido gracias al apoyo de nuestros colaboradores, pues es responsabilidad de todos el actuar siempre conforme a nuestros principios éticos y valores, respetar y promover la salud, el medio ambiente y actuar responsablemente en las comunidades donde operamos.

Juan Carlos Espel Bohórquez

Gerente de Operaciones

FILOSOFÍA ORGANIZACIONAL

Pantaleon
Ingenio Panuco

Misión:

“Promover el desarrollo, transformando recursos responsablemente”

Propósito:

En el año 2030, seremos una de las organizaciones más importantes del mundo en la industria azucarera y productos relacionados.

Valores:

- **Integridad y honestidad.**
- **Mejora y cambio permanente con visión a largo plazo.**
- **Respeto por las personas relacionadas y compromiso por su éxito.**

POLÍTICA INTEGRAL DE GESTIÓN

Transformamos responsablemente los recursos en azúcar, mieles, alcohol, energía y otros derivados. Promovemos una cultura basada en ética, excelencia, eficiencia y mejora continua a todo nivel de la organización. Estamos comprometidos a:

- ✔ **Garantizar el cumplimiento con los requisitos legales aplicables y los requerimientos por parte de clientes y otras partes interesadas.**
- ✔ **Satisfacer las necesidades de nuestros clientes al proveerles productos inocuos y de calidad.**
- ✔ **Optimizar el uso de los recursos naturales y disminuir nuestra huella ambiental.**
- ✔ **Promover un ambiente de trabajo seguro y saludable y prevenir incidentes y el deterioro de la salud.**
- ✔ **Comunicamos nuestro compromiso abiertamente a nuestros públicos de interés.**

PRINCIPIOS DE LOS DERECHOS HUMANOS

Pantaleon
Ingenio Panuco

Apoyar y respetar la protección de los derechos humanos

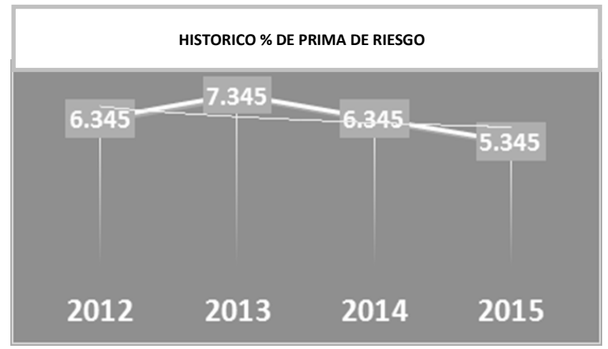
Es importante para Ingenio Pánuco brindar un lugar de trabajo seguro y saludable con programas que permitan que los colaboradores reciban atención médica oportuna e información para la prevención de accidentes y enfermedades, en la actualidad la salud se puede ver alterada por muchos motivos o factores de riesgo existentes en el ambiente laboral (el propio trabajo, el ambiente en el que se realiza o las condiciones de vivienda y alimentación), es por eso que continuamente implementamos programas que beneficien a mujeres y hombres para trabajar con el más alto bienestar físico y contrarrestar los riesgos de salud.

Nuestro código de ética plasma nuestro compromiso empresarial al promover ambientes de trabajo seguros, saludables y en total apego a las leyes laborales del país. Asimismo somos responsables de mantener un ambiente adecuado de orden y limpieza en las instalaciones, que contribuya a las prácticas seguras y a la eliminación de condiciones de riesgo en el trabajo.

Continuamos trabajando con el programa SOLVE (OIT), con cada acción realizada hemos logrado el reconocimiento del Instituto Mexicano del Seguro Social (IMSS) al confirmar las actividades que permitieron reducir considerablemente el número de accidentabilidad y reducción de prima de riesgo.

PROGRAMA DE ACTIVIDADES 2015 DE SALUD OCUPACIONAL

	ACTIVIDADES	IMPACTO
CAPACITACIÓN EN SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL		935
TALLERES DE PREVENCIÓN DE ENFERMEDADES	15	351
JORNADAS DE VACUNACIÓN	5	518
PROGRAMAS DE HIDRATACIÓN	263	263
HISTORIA CLÍNICA Y EXAMEN MÉDICO A COLABORADORES	281	281
EXAMENES MÉDICOS PERIODICOS	281	281
EXAMENES MÉDICOS ESPECIFICOS	362	362
MONITOREO Y CONTROL DE HIPERTENSIÓN ARTERIAL	37	37
MONITOREO Y CONTROL DE DIABETES MELLITUS	22	22
PROGRAMAS DE NUTRICIÓN Y ACTIVIDAD FÍSICA	60	60
FERIAS DE SALUD	3	369
CAMPAÑA DE OFTALMOLOGÍA	1	91
PLAN DE CONSERVACIÓN AUDITIVA (AUDIOMETRIAS)	362	362



No ser cómplices de abuso de los derechos humanos

No permitimos la complicidad de abuso a los derechos humanos y trabajamos acorde a nuestros principios fundamentales respetando a las personas y sus valores.

Entendemos la responsabilidad social empresarial como visión de negocio y desarrollamos programas para los distintos grupos relacionados con nuestra operación. A lo largo de casi cinco años de operación como parte de Grupo Pantaleon, hemos realizado proyectos al interior de nuestra empresa que permiten mejorar la calidad de vida de nuestros colaboradores y sus familias.

Capacitación para censo PILARES

En nuestra Comunicación de Progreso 2014-2015 mostramos las acciones realizadas para mejorar las condiciones laborales creando espacios dignos para todos. Con el propósito de continuar contribuyendo con ello, en el mes de agosto de 2015 realizamos el proyecto denominado (PILARES), un censo a través del cual conocimos el contexto socioeconómico de cada trabajador y el de sus familias.

Este programa se creo para diseñar una estrategia integral de desarrollo social que permita contribuir en la calidad de vida del personal al saber cuales son las condiciones de cuatro áreas fundamentales como lo son: salud, vivienda, educación y economía familiar.

Actualmente se realiza el plan de acción para atender las necesidades principales apoyados del área de Desarrollo Social, Recursos Humanos y Fundación Pantaleon quienes gestionarán las alianzas pertinentes para desarrollar los proyectos que beneficiarán a nuestros colaboradores.

ESTÁNDARES LABORALES

Pantaleon
Ingenio Panuco

Apoyar los principios de la libertad de asociación y el derecho a la negociación colectiva

Continuamos trabajando bajo la orientación SIMAPRO (OIT), su filosofía se basa en comunicar problemas y soluciones de trabajo y desarrolla una red de aprendizaje abierta y amigable promoviendo el diálogo social.

Esta metodología se implementó en el área operativa a partir de septiembre de 2011 y su desarrollo ha tenido continuidad debido a los logros obtenidos medidos a través de los indicadores de productividad y el oportuno seguimiento de las acciones derivadas de las charlas de 5 minutos realizadas antes de cada jornada laboral y las reuniones mensuales denominadas de tercer nivel con el comité sindical y la alta Gerencia, donde se abordan temas sobre problemáticas existentes, sugerencias para mejorar la productividad y condiciones de trabajo seguro.

Logros destacados:

- Reducción del índice de accidentabilidad
- Compromiso del personal operario
- Uso correcto de EPP
- Mejora en condiciones de áreas

Adicionalmente respetamos y cumplimos con las obligaciones estipuladas en el contrato colectivo de trabajo de la Industria Azucarera, Alcoholera y Similares de la República Mexicana, que nos permite apoyar la libertad de asociación y derecho a la negociación colectiva.

Algunas de las obligaciones de contrato ley:

* Seguro de vida
* Ayuda de despensa familiar
* Dotación de azúcar
* Vivienda
* Bono de productividad
* Pago de becas a hijos de colaboradores
* Pago de jubilación
* Fondo individual de ahorro

Eliminar el trabajo forzoso y obligatorio

Pantaleon
Ingenio Panuco

Somos respetuosos de los derechos humanos y trabajamos acorde a las leyes laborales del País.

Nuestras relaciones laborales son honestas y reguladas por contratos individuales de trabajo que son acordes a la Ley Federal del Trabajo, adicionalmente nuestros colaboradores gozan de prestaciones superiores a las de ley como el seguro de vida, seguro de gastos médicos mayores y servicio de alimentación y hospedaje.

El trabajo forzoso es condenado universalmente y trabajamos para la eliminación en todas sus formas de acuerdo a nuestras políticas, nuestra visión de negocio como empresa socialmente responsable y el cumplimiento legal.

“Mantenemos el firme compromiso en nuestra empresa de respetar no sólo las leyes y normas obligatorias, sino a profundizar en las prácticas que permitan un comportamiento ético basado en principios universales y valores de compromiso con la sociedad”.

Abolir cualquier forma de trabajo infantil

En Ingenio Pánuco declaramos estar en contra del trabajo infantil, la explotación del trabajo de niños y cualquier otra forma inaceptable de tratamiento hacia los trabajadores.

No aceptamos el desarrollo de actividades con proveedores o contratistas cuyas prácticas laborales sean reprochables, tales como el uso de trabajo infantil, abuso femenino y trabajo forzoso.

Con nuestra Política de contratación establecemos, regulamos y garantizamos el adecuado proceso de reclutamiento, selección y contratación de personal idóneo para ocupar los puestos vacantes, estipulando que la edad mínima para trabajar en la organización es de 18 años.

Una de las iniciativas de nuestra empresa es promover la realización de pasantías laborales a jóvenes. Este programa se realiza a través de Fundación Pantaleon y Recursos Humanos al firmar convenios con universidades con el objetivo de atraer talento a la Organización y potenciar el inicio de la carrera laboral de los recién egresados.

Actualmente 12 de los 22 alumnos que iniciaron pasantías ya forman parte de la plantilla de colaboradores ocupando las plazas vacantes.

Participación en feria del empleo

PROMOCIONES INTERNAS

Estimados Colaboradores:
Ingenio Pánuco se complace en comunicar las promociones internas de sus colaboradores.

Nombre: Rosa Francisca Hernández Fornué
Cargo Anterior: Becaria de logística
Nuevo Cargo: Encargada de báscula
Gerencia: Logística

Nombre: Magdalena Francisca Cruz Torres
Cargo Anterior: Becaria de logística
Nuevo Cargo: Encargada de báscula
Gerencia: Logística

¡Felicidades por su promoción!

Pantaleon Ingenio Pánuco

Premio a la Excelencia Académica

Eliminar la discriminación en materia de empleo y ocupación

Pantaleon
Ingenio Panuco

En nuestra organización no permitimos la discriminación en ninguna de sus formas, es por eso que basados en nuestras políticas, seleccionamos al personal de acuerdo a sus habilidades, experiencia profesional, cualidades , capacidad y apegados a lo que dicta nuestro código de ética y conducta, no consideramos la raza, sexo, origen étnico, edad, color o cualquier otro factor que nada tenga que ver con los criterios antes mencionados.

Asimismo medimos el desempeño laboral de todos nuestros colaboradores a través de la medición de objetivos apoyados con la herramienta Sucess Factor, con el propósito de brindarles mejores oportunidades, como promociones internas o beneficios que les permitan desarrollarse profesionalmente dentro de la empresa.

Actualmente las mujeres ocupan puestos de alta jerarquía en el área administrativa, mientras que en el área operativa con una plantilla de cincuenta y nueve mujeres, el 10% ocupa puestos como operarias de granulador, mezclador y cuarto de control, plazas que anteriormente eran trabajadas únicamente por hombres.

En Ingenio Pánuco todos los empleados tenemos igualdad de oportunidades y somos tratados con dignidad y respeto

ANTICORRUPCIÓN

Pantaleon
Ingenio Panuco

Actuar contra todas las formas de corrupción, incluyendo la extorsión y el soborno

La integridad, la honestidad, la lealtad y el profesionalismo son valores que tienen preminencia por sobre todas las cosas y actuamos con total apego a éstos en todas nuestras relaciones de trabajo.

Es importante para nuestra organización difundir nuestro código de ética y presentar los avances anuales a todos nuestros colaboradores; es por eso que a principios de 2016 se realizó la difusión reforzando los temas de línea de denuncias, soborno, acoso sexual, mal trato y conflicto de intereses.

En los avances presentados se incluyeron las demandas de casos que han sido investigados por el comité del código de ética en todas las operaciones, haciendo énfasis en la solución o sanción pertinente en cada uno de los casos, guardando siempre el anonimato de los involucrados.

Nuestro compromiso es actuar siempre conforme a los valores con ética y responsabilidad, y a través del reforzamiento del código de ética logramos el total apego de los colaboradores al conocer sus derechos y obligaciones.

MEDIO AMBIENTE

Apoyar el enfoque preventivo frente a los retos medio ambientales

Contamos con iniciativas, acciones y programas implementados con el fin de proteger el medio ambiente; promover la optimización de recursos y prever el impacto ambiental.

Hemos invertido considerablemente en tecnología para mantener nuestro enfoque al cuidado del medio ambiente definiendo acciones que ayudan a mitigar los impactos generados por nuestra industria.

Tras analizar y realizar los tramites ante la autoridad competente, a partir del mes de noviembre de 2015, iniciamos con el proyecto de riego a cultivos de caña con agua residual. La reutilización de aguas residuales para riego permite el aprovechamiento eficiente del recurso hídrico.

Con esta acción se logra el aprovechamiento de la materia orgánica que las aguas residuales traen consigo y beneficia en diferentes aspectos como:

- Eliminación de extracción de agua de ríos o lagunas para el riego agrícola.
- Reducción del uso de abonos debido a la riqueza de materia orgánica que el agua residual contiene.

Pantaleon
Ingenio Pánuco

Pánuco, Veracruz a 1º de Diciembre de 2015

OFICIO No. IPA-GG-543-XII/2015

Asunto: Inicio de descarga a Riego Agrícola

LIC. RUBÉN QUIROGA PEÑA
DIRECTOR GENERAL DEL ORGANISMO
DE CUENCA GOLFO NORTE DE LA
COMISIÓN NACIONAL DEL AGUA
PRESENTE.

Por medio del presente, el c. suscrito Martin de Jesús Lucio Sánchez, en carácter de Representante Legal de Ingenio Pánuco S.A.P.I. de C.V., presenta de forma impresa, la notificación de que el día oficial de inicio descarga de agua residual a subsuelo (riego de cultivos de caña), se dio a lugar el pasado 21 de Noviembre de 2015, amparado bajo el título de concesión 09VER100420/26FADA15.

Sin más por el momento, le reiteramos nuestra más distinguida consideración, así como, el compromiso de la realización de actividades en observancia y cuidado de nuestro medio ambiente.

ATENTAMENTE

Martin de Jesús Lucio Sánchez.
CURP: LUSM710102HTSCNR05

CONAGUA
ORGANISMO DE CUENCA GOLFO NORTE
02 DIC 2015
Recibido
DIRECCIÓN GENERAL

Framboyanes #101, Localidad Alto del Estero,
CP.92000 Pánuco, Veracruz, México.
Tel. (846) 101 98 50 al 59
www.pantaleon.com

Notificación de Riego con agua residual

Promover mayor responsabilidad medioambiental

Actualmente nos encontramos en la etapa de implementación del Sistema de Gestión Ambiental (ISO 14001), esto representa un gran reto para todos y trabajamos con acciones que permitan contribuir en la reducción de la huella ambiental.

Hemos iniciado con la modificación de la política de la empresa, adaptando una visión de preservación del medio ambiente, derivado de esto se han definido objetivos acordes a la implementación ISO 14001, generando una perspectiva no solo de velar por la calidad e inocuidad de nuestro producto, sino de considerar los aspectos e impactos ambientales en cada proceso de la elaboración de azúcar.

Es una tarea continua el incorporar la sustentabilidad en todos los niveles de nuestra operación a través de la optimización de recursos, reducción de residuos y la utilización de tecnologías ambientalmente amigables.

Participamos activamente en programas de voluntariado corporativo con acciones de reforestación, en el mes de febrero de 2016 sembramos mas de 3 mil árboles de bambú en la Laguna de San Cristóbal del Municipio de Pánuco y en nuestras instalaciones logramos reforestar el área de lagunas de oxidación.

Uno de los logros mas destacados a partir de la zafra 2014-2015, fue la eliminación del consumo de combustóleo, actualmente generamos vapor a través del bagazo de la caña de azúcar lo que ha permitido una reducción de emisiones menores a las de los parámetros establecidos por SEMARNAT, contribuyendo con esto en la calidad del aire y el medio ambiente.

Alentar el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas del medio ambiente

Estamos conscientes de la importancia que tiene el cuidado a nuestro planeta y tenemos el compromiso de alentar el desarrollo y difusión de tecnologías respetuosas del medio ambiente.

Para ello, el pasado 29 de enero de 2015, fue entregado a CONAGUA el aviso de terminación de la primera etapa de recirculación de agua en el proceso de fabricación de nuestra empresa, se tiene contemplada la medición puntual de flujos dentro del proceso para un análisis de mayor precisión, mismo que será explicado mediante un balance de agua que se llevará a cabo durante la actual zafra 2015-2016.

Descripción de etapas del proyecto:

1ª Etapa.- Recirculación de agua en bombas de vacío de tachos, evaporadores y filtros de cachaza

Objetivo: Reducir la extracción de agua del canal de la Zamora de Pánuco Veracruz para las bombas de vacío de tachos, evaporadores y filtros de cachaza mediante un circuito cerrado de agua.

2ª Etapa.- Enfriamiento de agua de condensados excedente y su reutilización.

Objetivo: Recuperar agua de proceso lo cual consiste en enfriar el condensado excedente en 2 etapas que actualmente se vierten hacia el estero y recuperarlo en 2 tanques de 300,000 litros e integrarlo a nuestra red de agua de servicios generales y se espera concluir las obras en el segundo semestre del año 2016.

Pantaleon

Ingenio Panuco