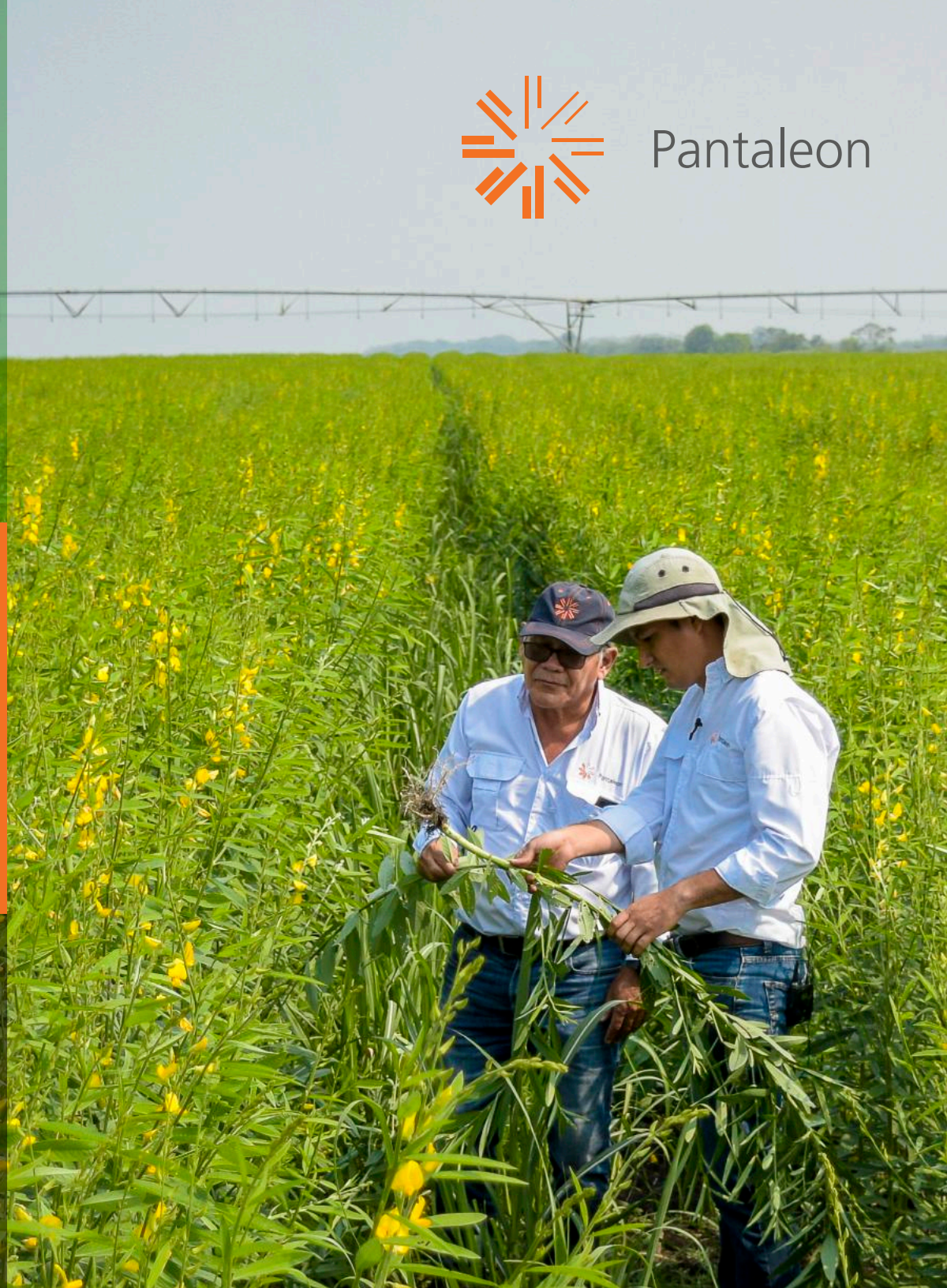




Pantaleon

***Reporte
Desarrollo
Responsable***

2022



Acerca de Nuestro Reporte

Comprometidos con la transparencia y el Desarrollo Responsable, ponemos a disposición de nuestros públicos de interés la información relacionada a nuestra estrategia de sostenibilidad, resultados, iniciativas claves, avances y desafíos operativos relacionados a temas ambientales, sociales y de gobernanza, mejor conocidos como ASG (ESG por sus siglas en inglés).

Por decimocuarto año realizamos el Reporte de Desarrollo Responsable, consolidando la información correspondiente de enero a diciembre de 2022. En ciertas instancias se reportan los datos de la ejecución del período de zafra que corresponden de noviembre 2021 a octubre de 2022. Durante los últimos ocho años, elaboramos el reporte en conformidad con los estándares de Global Reporting Initiative (GRI) siguiendo los lineamientos de conformidad "Esencial". Por primer año, el reporte se elaboró en

referencia a los lineamientos de la última versión del Global Reporting Initiative 2021. La última versión de este reporte en referencia a los estándares GRI fue realizada en 2022.

El alcance del reporte abarca las operaciones de la organización en Guatemala, Nicaragua, México, Chile y Estados Unidos. A lo largo de este documento, se detallan diversos indicadores relacionados a diferentes tópicos, así como los impactos, riesgos y oportunidades para nuestras operaciones. La prioridad de estos temas fue evaluada en el Análisis de Materialidad, el cual es revisado y aprobado por la Gerencia General.

El proceso de elaboración estuvo a cargo del departamento de Desarrollo Responsable y fue aprobado por la Gerencia General. El presente reporte no ha sido sometido a un proceso de validación externa.

El reporte está disponible en versión digital en la página web de la organización:

www.pantaleon.com

Cualquier inquietud derivada del contenido del reporte será atendida a través del correo electrónico:

desarrolloresponsable@pantaleon.com

Índice

Carta del CEO	2
Pantaleon en Cifras	3
Desarrollo Responsable & Metas ASG	5
Análisis de Materialidad	6
Operaciones, Productos y Mercados	7
Destinos de Exportación	8
Hitos Alcanzados 2022	9
Innovación	10-11
Cadena de Suministro	12
Alianzas Estratégicas	13
Gobierno Corporativo	14
Ética	15-16
Resolución de Denuncias	17
Personas	
Política de Condiciones Laborales Responsables	20
Nuestro Capital Humano	21-23
Desarrollando Nuestro Talento	24-27
Salud y Seguridad Ocupacional	28-31
Prosperidad	
Proyectos de Desarrollo Comunitario	33-37
Relacionamiento	38
Mecanismos de Comunicación & Mitigación	39
Identificación de Impactos	40
Planeta	
Gestión Ambiental	42
Energía	43
Agua	44
Emisiones	45-46
Manejo Responsable de Desechos	47-48
Conservación de Suelos	49
Biodiversidad	50-51
Producto	
Productos & Certificaciones	53
Clientes	54
Proveedores	55-57
Azúcar & Bienestar	58
Reconocimientos de Sostenibilidad	59
Fundación Pantaleon	60

Carta de Nuestro CEO

El 2022 fue un año de importantes logros y retos para Grupo Pantaleon. Siguiendo nuestra estrategia de Desarrollo Responsable, alineada a nuestros valores y responsabilidades éticas, sociales y ambientales, logramos altos niveles de producción y la diversificación de productos de valor agregado. En México nos posicionamos como el ingenio de mayor producción del país, en Nicaragua aumentamos nuestra producción de azúcar morena, y en Guatemala incrementamos nuestra molienda.

Reconociendo que el cuidado de nuestro entorno es fundamental para la sostenibilidad de nuestro negocio, realizamos esfuerzos importantes para potenciar naturalmente las propiedades del suelo, impulsar variedades de caña más resistentes al cambio climático, reducir nuestro consumo de recursos naturales y minimizar el uso de agroquímicos. Avanzamos en el cumplimiento de nuestras metas estratégicas que incluyen: reducción de consumo de agua, impulsar la agricultura regenerativa y la conservación de biodiversidad.

En el eje social, como Grupo, nos unimos al Partnership for Central America (PCA) una iniciativa liderada por el gobierno de Estados Unidos para fomentar la inversión y crear oportunidades de trabajo en la región. Implementamos escuelas de formación para nuestros colaboradores y para personas de las comunidades aledañas, fortaleciendo sus habilidades e impulsando sus probabilidades de vinculación laboral. Continuamos fortaleciendo nuestros sistemas de salud y seguridad ocupacional, reduciendo los principales riesgos de nuestra operación e impulsando a vivir una cultura de seguridad. En 2022, fuimos invitados por el Instituto Nacional de Seguridad y Salud Ocupacional de Estados Unidos (NIOSH) para exponer nuestro Programa de Bienestar Integral.

Paralelamente, culminamos con éxito el primer año de nuestro Programa de Extensionismo en México, en alianza con Bayer, Solidaridad



y las asociaciones cañeras de Pánuco. Este programa busca la transferencia de tecnología a los productores del área, exhortándolos a adoptar buenas prácticas agrícolas que mejoran su productividad y elevan sus ingresos mientras reducen su impacto medioambiental. Recibimos el Premio de Sostenibilidad de Sedex por generar una colaboración excepcional entre distintas partes interesadas para afrontar desafíos ESG e impactar positivamente a las comunidades donde operamos.

Alineamos nuestras acciones a nuestro Código de Ética y Conducta y en 2022 iniciamos la implementación de un sistema de gestión de cumplimiento, llamado CMS "Compliance Management System" bajo estándares ISO. Nuestra operación en Guatemala fue la primera en el país en recibir la certificación GuateÍntegra alineada a las ISO 37001:2016 Sistemas de Gestión Antisoborno.

Agradecemos el esfuerzo de un equipo dedicado, la buena gobernanza y visión de nuestros líderes, quienes fueron piezas fundamentales en los importantes logros del 2022.

Francisco Baltodano
CEO 2012 a 2023

Pantaleon en Cifras

Zafra 2021/2022



Toneladas de caña cosechada

11,743,417

Empleos generados

+15,530



Toneladas
Azúcar producida

1,201,422



M3
Alcohol producido

94,270



MWH
Energía vendida

566,650



Toneladas por día
Capacidad de molienda

69,000



Toneladas
Melaza producida

470,682

Años de experiencia

174

Países de exportación

41

Países de operación

5

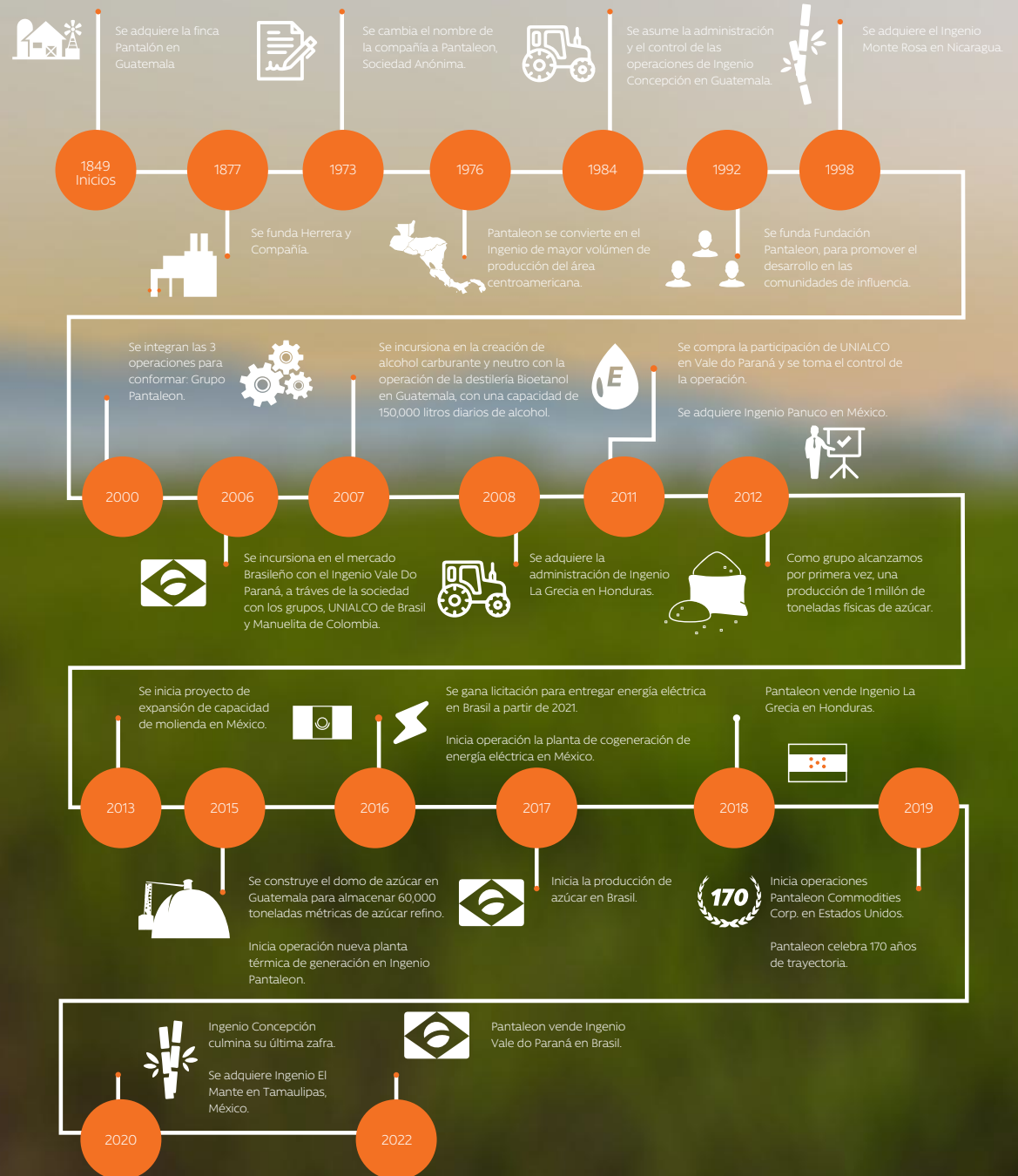


Pantaleon

Somos una organización agroindustrial dedicada al procesamiento responsable de caña de azúcar para la producción de azúcar, mieles, alcoholes y energía eléctrica a partir de biomasa. Contamos con operaciones en cinco países - México, Guatemala, Nicaragua, Chile y Estados Unidos, con nuestra sede en Guatemala. Nos caracterizamos por tener una cultura de alto desempeño y compromiso, basada en valores y principios forjados a lo largo de más de 174 años de trayectoria.

Iniciamos nuestras operaciones en 1849 en la Costa Sur de Guatemala, pasando de una operación local a un negocio de gran relevancia en el mercado internacional. Hoy, somos líderes de la región centroamericana en la producción de azúcar y figuramos entre los diez grupos azucareros más importantes de Latinoamérica, con una producción anual de 1.2 millones de toneladas de azúcar y productos derivados. Nuestros productos llegan a mercados locales y a más de 40 países de exportación, en donde abastecemos a industrias alimenticias y refinerías.

Nuestra estrategia de negocio está enfocada en el desarrollo sostenible y la excelencia operacional, con importantes inversiones en procesos de innovación y mejora continua.



Desarrollo Responsable

Hemos definido e implementado un modelo integral de negocio que impulsa la eficiencia operativa y pone al centro la responsabilidad y compromiso con nuestro entorno y capital humano. Logramos crear una comprensiva **política de sostenibilidad llamada Desarrollo Responsable**, la cual dicta la interrelación entre el crecimiento económico, el bienestar de las personas, la armonía social y el uso responsable de los recursos en un proceso de innovación y mejora continua.

Nos alineamos al marco ASG (ESG) evaluando las prácticas comerciales y nuestro desempeño en torno a varios aspectos éticos y de sostenibilidad. Nuestras políticas y prácticas aportan al cumplimiento de estándares globales incluyendo:

- Los Objetivos de Desarrollo Sostenible de las Naciones Unidas
- Declaración Universal de los Derechos Humanos
- Declaración de la Organización Internacional del Trabajo relativa a los principios y derechos fundamentales en el trabajo
- Convención Marco de las Naciones Unidas sobre el Cambio Climático
- Principios Rectores de la ONU

También contamos con **nuestra Política Integral de Gestión**, la cual guía las actividades de la empresa en torno a temas de calidad, inocuidad, salud, seguridad y medio ambiente. Estamos comprometidos a:

- Garantizar el cumplimiento con los requisitos legales aplicables y requerimientos por parte de clientes y otras partes interesadas.
- Satisfacer las necesidades de nuestros clientes al proveerles productos inocuos y de calidad.
- Optimizar el uso de los recursos naturales y disminuir nuestra huella ambiental.
- Promover un ambiente de trabajo seguro y saludable y prevenir incidentes y el deterioro de la salud.
- Comunicar nuestros compromisos abiertamente a nuestros públicos de interés.

Avances en 2022 de nuestras metas ASG:



Personas: Fomentamos el bienestar y crecimiento profesional de nuestros colaboradores.

META 2013-2024	AVANCES A LA FECHA
Mejorar la calidad de vida de nuestros colaboradores	● 92% de Programas de Bienestar Integral implementados
	● 84% reducción del Índice de Lesiones Incapacitantes (ILI) (2013-2022)
	✓ 174,097 hrs de capacitaciones técnicas (2022)
	✓ 283,534 hrs de capacitación de SSO (2022)
	✓ 99.5% de administrativos cuentan con evaluación de desempeño anual



Prosperidad: Impactamos el tejido social de las comunidades donde operamos.

META 2013-2024	AVANCES A LA FECHA
Generar capacidades y oportunidades de desarrollo	✓ 56,231 personas beneficiadas con 80+ iniciativas en 3 países (2022).
	✓ De 2015 a 2022, hemos beneficiado a 290,964+ personas.
	✓ US\$4.3M invertidos en proyectos de desarrollo (2022)
	✓ De 2015 a 2022, US\$33.2M invertidos en proyectos de desarrollo.



Planeta: Innovamos para producir de forma sustentable.

META 2013-2024	AVANCES A LA FECHA
Reducción del 40% de Emisiones GEI (tCO2/TA)	✗ Reducción del 13.5% de toneladas de CO2 por tonelada de azúcar (2013-2022).
Reducción del 50% del consumo de Agua Industrial (m3/TC)	✓ Reducción del 78% (2013-2022).
Impulsar la Agricultura Regenerativa, reduciendo uso de fertilizantes, herbicidas, pesticidas y riego por hectárea.	● Incorporamos agricultura regenerativa en 36,700+ hectáreas.
Conservación de la Biodiversidad	✓ No realizamos ningún tipo de conversión de áreas de alto valor de conservación (AVCs). Promovemos acciones de conservación y restablecimiento de bosques, corredores biológicos, áreas riberenas y fauna nativa.

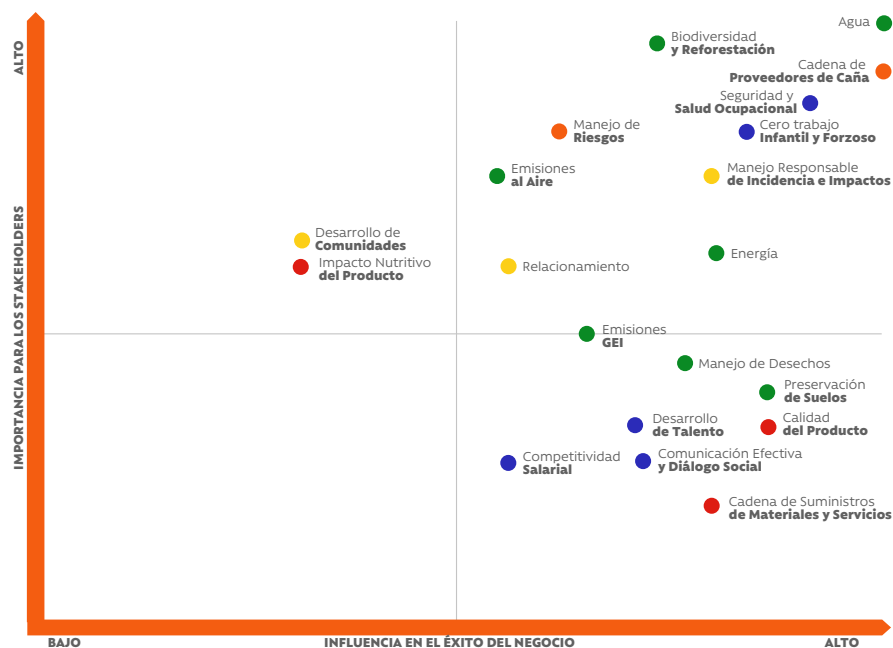


Producto: Elaboramos productos de alta calidad, cuidando la sostenibilidad de nuestra cadena de valor.

META 2013-2024	AVANCES A LA FECHA
Cumplimiento con certificaciones internacionales y programas de apoyo a proveedores.	✓ 33+ certificaciones internacionales
	✓ Primer Ingenio en América Latina certificado con Bonsucro EU RED II (Ingenio Monte Rosa, Nicaragua)
	✓ Diseño e implementación de programas para apoyar a nuestros proveedores a mejorar sus prácticas.

✓ Completado ● En proceso ✗ Por debajo de la meta

Análisis de Materialidad



Anualmente, revisamos el análisis de materialidad junto a la Junta Directiva, la Gerencia General y los equipos relacionados. Este análisis identifica temas prioritarios para asegurar nuestro funcionamiento de forma sostenible en torno a los lineamientos ASG. Evaluamos la importancia de impactos económicos, ambientales y sociales, así como la influencia que tenemos en las percepciones y decisiones de los grupos de interés.

En 2013 establecimos una estrategia y metas de Desarrollo Responsable a 2024, la cuál evaluamos y adaptamos anualmente. Los avances son reportados periódicamente a la Junta Directiva. **En 2022 se realizó una actualización de estos temas, evaluando los avances y las áreas que requieren mayor enfoque.** En comparación a años anteriores, incrementó la importancia de la agricultura regenerativa, la preservación del suelo, el cuidado de la biodiversidad y nuestra cadena de valor, así como la reducción de emisiones de aire y GEI debido a sus impactos climáticos y las actuales prácticas y oportunidades del negocio.

Para el análisis utilizamos como insumos entrevistas a los diferentes líderes de los procesos, públicos externos, monitoreo de medios e investigaciones. En 2018, realizamos un análisis de percepción de Pantaleon en dónde se entrevistó a públicos de interés para conocer sus apreciaciones, actitudes y temas de relevancia. Los entrevistados incluyen: consumidores informados, líderes en política pública, líderes comunitarios, organizaciones no gubernamentales, gerentes de la organización, y clientes como productores de alimentos y comerciantes de azúcar internacionales. Así mismo, mensualmente realizamos evaluaciones de las menciones de la empresa y la industria en redes sociales y medios tradicionales.



Manejo de Riesgos
Cultura de Ética



Prácticas Laborales Justas
Cero Trabajo Infantil y Forzoso
Comunicación Efectiva y Diálogo Social
Competitividad Salarial
Desarrollo de Talento
Seguridad y Salud Ocupacional



Energía
Agua
Emisiones GEI
Desechos
Preservación de Suelos
Biodiversidad



Desarrollo de Comunidades
Relacionamiento
Impactos Sociales



Calidad del Producto
Cadena de Suministro
Proveedores de Caña
Impacto Nutritivo del Producto

Nuestras Operaciones, Productos y Mercados

5 países de operación:

- Guatemala**
Ingenio Pantaleón
Bio Etanol
- México**
Ingenio Panuco
Ingenio El Mante
Pantaleon Energía
- Estados Unidos**
Pantaleon Commodities Corp.
- Chile**
Comercializadora de Productos Panor
- Nicaragua**
Ingenio Monte Rosa



8 Variedades de productos ofrecidos al mercado: azúcar, mieles, alcohol, energía.

Azúcar
Guatemala, Nicaragua, México

Energía
Guatemala, Nicaragua, México

Mieles
Guatemala, Nicaragua, México

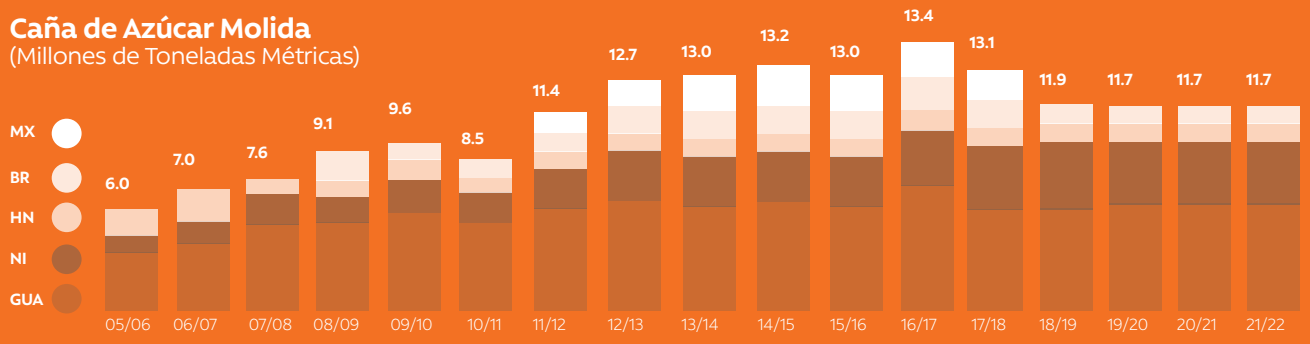
Alcohol
Guatemala

#1 en Centroamérica

#2 en Latinoamérica (EX. Brasil)

#9 a nivel mundial

Caña de Azúcar Molida
(Millones de Toneladas Métricas)



Principales Destinos de Exportación

Más de **40**
destinos de exportación



Hitos Alcanzados en 2022

Grupo Pantaleon

Nos unimos al **Partnership for Central America (PCA)**, iniciativa liderada por el gobierno de Estados Unidos para crear oportunidades de trabajo en la región. Más de 40 empresas locales e internacionales anunciaron diferentes compromisos que significarán una inversión de USD\$3.2 mil millones para crear oportunidades económicas y desarrollo en el Norte de Centroamérica. Reafirmando nuestro compromiso con promover el desarrollo, asistimos a la Cumbre de las Américas, donde anunciamos nuestra inversión inicial de USD\$15 millones para construir **Synergy Industrial Park en Escuintla**.

El master plan cuenta con 4,700 hectáreas, de las cuales 500 hectáreas son destinadas a hacer el parque industrial más grande de Centroamérica. Synergy Industrial Park está enfocado en atender a empresas locales e internacionales de logística, distribución y manufactura atrayendo a más de 20,000 empleos en los próximos 15 años.



PARTNERSHIP FOR
CENTRAL AMERICA



SYNERGY
INDUSTRIAL PARK



México

¡En 2022, Ingenio Panuco se posicionó como el productor #1 en México!

Las mejoras de la operación, tanto físicas como técnicas, incrementan la capacidad de molienda del ingenio, obteniendo una mayor producción. Ingenio Panuco produjo 14 mil toneladas por día e Ingenio el Mante 10 mil toneladas diarias, un incremento del 18% y 43% respectivamente versus la zafra anterior.



Nicaragua

Bajo el objetivo de aumentar nuestra oferta de productos de valor agregado, ampliamos la línea de producción de azúcar moreno, llegando a una capacidad de 600 toneladas diarias y logrando la producción de 279,304 toneladas.



Brasil

Bajo la visión estratégica de fortalecer la posición del Grupo, en 2022 se toma la decisión de vender las acciones de Ingenio Vale do Paraná en Brasil.





Innovación

Nuestro éxito empresarial es fruto de la excelencia operativa y de la adopción continua de procesos, métodos de trabajo y tecnologías innovadoras que aseguran la mejor calidad del producto y fomentan la productividad y eficiencia.

Conecta

Proyecto de transformación digital que habilita nuevas capacidades tecnológicas, herramientas de innovación y mejoras en los procesos existentes. Estamos implementando una plataforma estandarizada y robusta en toda la organización para incrementar la eficiencia operativa, centralizar documentación, e incorporar herramientas de innovación y analítica para facilitar la toma de decisiones.

Centro de Operaciones Integradas (COI)

Estructura centralizada de servicios para la gestión y análisis de la información de monitoreo, inteligencia de negocios y planificación, siendo el vínculo entre SAP y usuarios en procesos específicos, fomentando la transparencia y eficiencia.

Ingenia

Global Business Service interno que funciona como una plataforma de servicios administrativos bajo las mejores prácticas, obteniendo eficiencia, control y menores costos operativos.



¡Fomentamos la economía circular y agricultura regenerativa!

Estamos transformando nuestras prácticas de producción incorporando principios de agricultura regenerativa, agricultura del carbono, manejo integrado de la nutrición del suelo y economía circular. Buscamos aprovechar al máximo los residuos de nuestras operaciones y mejorar el uso de recursos existentes, dando lugar a iniciativas innovadoras.



Agricultura Regenerativa

Nos encontramos transformando nuestras prácticas utilizando agricultura regenerativa porque creemos que es la forma de reducir significativamente nuestras emisiones, promover la salud del suelo y estar en equilibrio con la naturaleza, manteniendo nuestra producción agrícola de forma sustentable. Es así como nace **Agricultura Sostenible de Precisión (ASP)**, proyecto que integra estrategias agronómicas, biológicas, tecnológicas y ambientales, que nos permiten aprovechar y mantener la fertilidad del suelo para mejorar nuestros procesos, reduciendo el uso de agroquímicos, el impacto ambiental y nuestra huella de carbono y agua.

BioKlar

Para apoyar a la emergencia sanitaria ocasionada por Covid-19 nuestra línea de producción de alcohol sostenible fue aprovechada para producir desinfectante de manos en gel y en spray. Estamos ampliando a distintos productos y derivados para incursionar en nuevos mercados, siempre en línea con nuestra prioridad de crear productos conscientes.



Novapellet

Inauguramos nuestra planta de fibra a base de bagazo de caña de azúcar. Este proyecto aprovecha el residuo de producción de azúcar para generar fibra natural, la cual es convertida en un ingrediente para la dieta de ganado o como fuente de biomasa para generación de energía en forma de "Pellet". Al procesarlo en pellet para el caso de ingrediente como alimento animal, incrementamos la densidad reduciendo el costo de transporte, vida útil, y facilidad de almacenamiento versus otras alternativas de fibra en el mercado. Además, es fácil utilizarlo en mezclas con otros ingredientes de alimento como melaza, granos y minerales. Para el caso de biomasa, el "Pellet" de fibra de caña de azúcar tiene buenas propiedades energéticas similares a la madera, por lo que es una alternativa sostenible para la sustitución de carbón en la generación de energía.

Biomasa Agrícola

Utilizamos el concepto de tecnología disruptiva para innovar en el proceso agrícola, introduciendo maquinaria que separa la biomasa excedente de la caña en la cosecha mecanizada, creando un procesamiento industrial más eficiente y permitiendo la integración de material orgánico al suelo. Esta materia orgánica puede ser utilizada para generar energía o como alimento animal.



Meta: 9.5



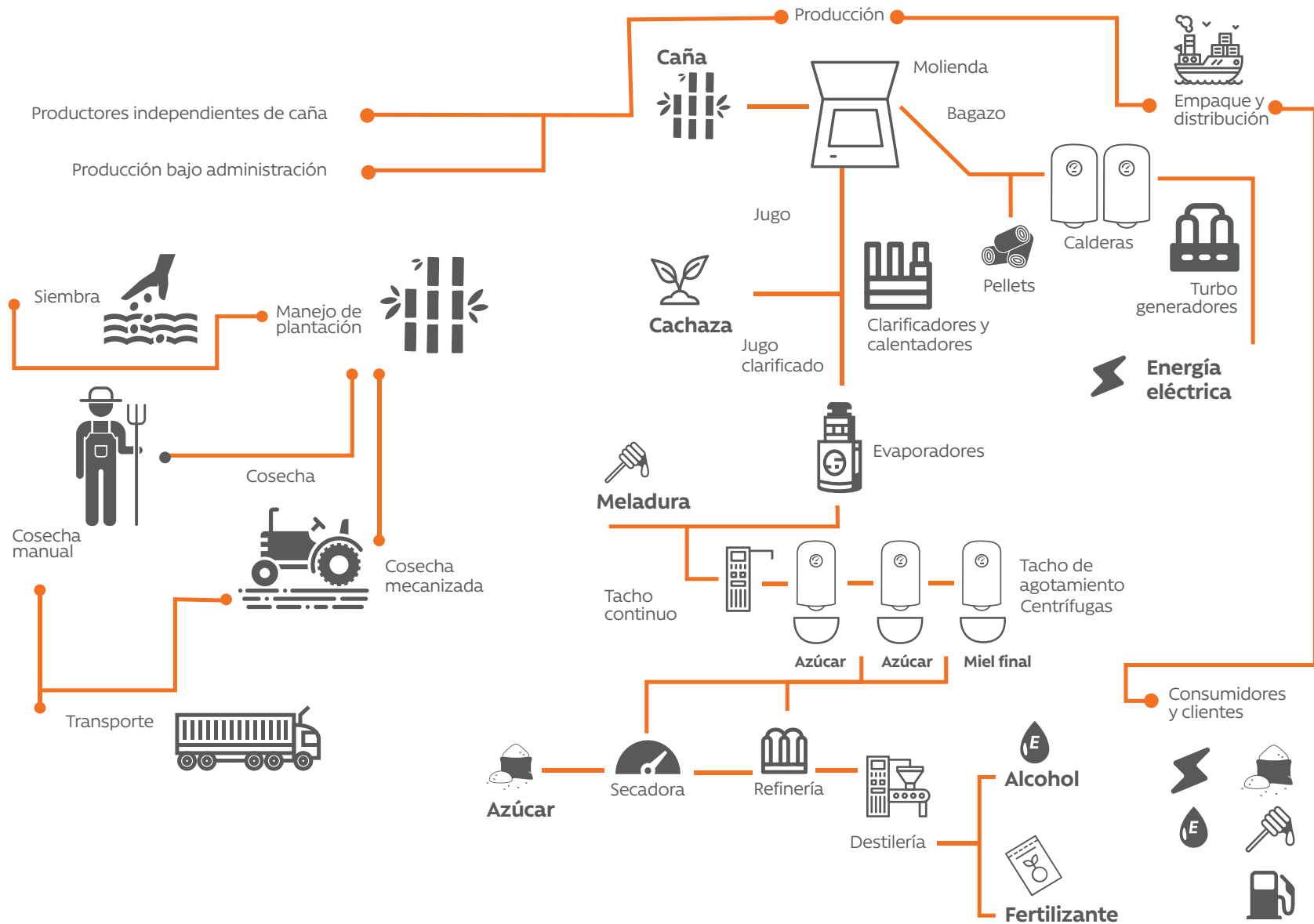
Meta: 12.2



Meta: 13.3

Cadena de Suministro

Proceso Agrícola



Alianzas Estratégicas

Buscamos potenciar nuestro impacto, por lo que de manera proactiva fomentamos el trabajo en conjunto con organizaciones nacionales e internacionales. Actualmente, tenemos alianzas y/o relaciones institucionales con más de 40 organizaciones como universidades, centros de investigación, fundaciones, asociaciones, comités y gremios.

Guatemala

- Asociación de Azucareros de Guatemala (ASAZGUA)
- Fundación del Azúcar (FUNDAZUCAR)
- Centro para la Investigación de la Caña de Azúcar (CENGICAÑA)
- Instituto Privado para la Investigación del Cambio Climático (ICC)
- Expogranel
- Asociación de Técnicos Azucareros de Guatemala (ATAGUA)
- Centro para la Responsabilidad Social Empresarial (CentraRSE)
- Fundación para el Desarrollo de Guatemala (FUNDESA)
- Cámara del Agro Guatemalteca (CAMAGRO)
- Fundación 20 20
- Universidad Del Valle de Guatemala
- Cámara de Comercio
- FUNCAGUA
- Asociación de Cogeneradores Independientes (ACI)
- Asociación Nacional Generadores (ANG)

Nicaragua

- Comité Nacional de Productores de Azúcar (CNPA)
- Asociación de Productores Privados de Caña de Azúcar de Occidente (APRICO)
- Comisión Nacional para Promoción de Exportaciones (CNPE)
- Cámara de Comercio Americana (AMCHAM)
- Cámara de Comercio de Nicaragua (CACONIC)

México

- Cámara Nacional de las Industrias Azucarera y Alcoholera (CNIAA)
- Sindicato Trabajadores de la Industria Azucarera y Similares de la República Mexicana
- Confederación Nacional Campesina (CNC)
- Unión Nacional de Cañeros A.C. (CNPR)
- Instituto Mexicano del Seguro Social (IMSS)
- Sistema Nacional para el Desarrollo Integral de la Familia (DIF)
- Instituto de Capacitación para el Trabajo del Estado de Veracruz (ICATVER)
- Asociación Nacional Pro Superación Personal (ANSPAC)
- Club América
- Centro Mexicano para la Filantropía (CEMEFI)
- Tecnológico de Pánuco
- Cáritas de Tampico, AC.
- Instituto Veracruzano de Educación para Adultos (IVEA)
- Pacto Global de las Naciones Unidas
- Instituto Tecnológico Superior de El Mante (ITSM)
- Universidad Autónoma de Tamaulipas (UAT)
- Instituto Tamaulipeco de Educación para Adultos (ITEA)
- Consejo Nacional Agropecuario (CNA)
- Instituto Tecnológico Estudios Superiores de Monterrey (ITESM)



Internacionales

- Azucareros del Istmo Centroamericano (AICA)
- World Sugar Research Organization (WSRO)
- Bonsucro
- International Sustainability and Carbon Certification (ISCC)
- Inter-American Development Bank (IDB)
- International Finance Corporation (IFC)
- Partnership for Central America (PCA)



Gobierno Corporativo

Pantaleon se enorgullece de ser una empresa familiar de carácter privado. La Junta Directiva, elegida por la Asamblea de Accionistas, es el órgano responsable de la administración de la empresa, su estrategia y organización. Está compuesta por un máximo de 8 directores y 2 directores independientes.

En 2022, la Junta Directiva contó con tres comités para apoyarla y dar seguimiento a pilares estratégicos del negocio, incluyendo los temas ambientales, sociales y de gobernanza (ASG). Los miembros de los comités se reúnen constantemente con ejecutivos de la empresa para asegurar el cumplimiento de los objetivos del negocio, en estrecha vinculación con los requisitos de la Asamblea de Accionistas.

Compuesta por: ♂ 90% hombres ♀ 10% mujeres



Comité de Gobernanza

Asesora a la Junta Directiva en el diseño de la estructura de gobierno corporativo, ayuda a evaluar su desempeño y nombra directores, incluyendo directores independientes. Apoya a mantener la consistencia de un sistema de gobernanza de una empresa familiar.

Compuesta por: ♂ 66.6% hombres ♀ 33.3% mujeres

Comité de Compensación y Desarrollo

Apoya a la Junta en la gestión humana de las operaciones de la organización y sugiere modelos de compensación equitativos y competitivos con la finalidad de atraer y retener el mejor talento. Da seguimiento, junto con el personal de Gestión de Talento Humano de las operaciones, a los planes de sucesión de puestos claves, así como la supervisión de los planes de pensiones, incentivos a largo plazo, ahorro, salud y prevención social de los empleados.

Compuesta por: ♂ 66.6% hombres ♀ 33.3% mujeres

Comité de Riesgos, Auditoría y Cumplimiento

Vela por el establecimiento de un sistema de gestión de riesgos que permite identificar, evaluar y gestionar aquellos riesgos que impacten en el logro de los objetivos estratégicos de la empresa. Vela por la integridad de la información que contienen los estados financieros auditados de la organización, por el cumplimiento del Código de Ética y Conducta, leyes y regulaciones aplicables a los negocios e industrias donde operamos, y por la gestión y supervisión de la auditoría interna.

Compuesta por: ♂ 57.2% hombres ♀ 42.8% mujeres

Código de Ética y Conducta

Ética

Nuestra cultura ética se define como el compromiso que tenemos con el crecimiento a largo plazo y establece la forma correcta de hacer negocios, guiados por un desempeño con responsabilidad.

El Código de Ética y Conducta es nuestra declaración de los estándares de ética e integridad que guían a quienes somos parte de Pantaleon en nuestras decisiones y acciones diarias.

Cada año, se realiza un plan de comunicación para generar discusión entre los equipos y dar a conocer la línea de denuncias, el cual es aprobado por el Comité de Ética y socializado con todos los colaboradores. Los mensajes son adaptados y difundidos por medio de distintas herramientas a todo el personal, incluyendo a nuestro personal operativo y contratistas. Así mismo, contamos con un Código de Ética para nuestros proveedores y realizamos múltiples esfuerzos para que los clientes y proveedores conozcan y cumplan estas normas.

Definimos en nuestro Código de Ética y Conducta (CEC) el cumplimiento al régimen de legalidad, la actuación ética y los valores que deben regir nuestro comportamiento. El Código es aprobado por la Junta Directiva y revisado periódicamente para ver si se requieren cambios, la última versión fue aprobada en 2017. Nuestra filosofía, compromiso empresarial, prácticas de desarrollo responsable, valores y principios están plasmados en nuestro Código, que define quiénes somos y cómo nos relacionamos con nuestros públicos de interés. Nutrimos nuestra cultura de ética con las acciones del día a día, con nuestros compañeros, medio ambiente, clientes, y las comunidades que nos rodean. Una compañía ética es construida por su gente, personas íntegras que viven y promueven los valores con los que alcanzamos logros excepcionales.


Nuestro código:

<https://www.pantaleon.com/personas-y-cultura/codigo-de-etica-y-conducta/>

El Comité de Riesgos, Auditoría y Cumplimiento se apoya de dos entes para asegurar el cumplimiento y difusión del Código de Ética y Conducta:

Comité de Ética y Conducta

Fomenta una cultura de ética, define lineamientos, responde inquietudes sobre asuntos éticos, recibe y atiende alertas éticas, asegurando que sean investigados y sancionados según corresponda. Así mismo, promueve la adopción de principios y asegura la divulgación de los mismos.

Compuesta por:  **66.6% hombres**  **33.3% mujeres**

Gerencia de Recursos Humanos

Responsable de la difusión del Código de Ética y Conducta y de la adecuada implementación e integración en la cultura de la empresa.

Política Antifraude y Anticorrupción

Contamos con una **Política Antifraude y Anticorrupción**, la cual establece las directrices para la prevención de fraude, corrupción y otras actividades ilícitas dentro de la organización, minimizando la probabilidad de ocurrencia y promoviendo transparencia en la gestión de la lucha contra estas prácticas. Se ha establecido un proceso para identificar potenciales riesgos en las distintas unidades de negocio e implementar protocolos y procedimientos para reducirlos.

En 2022 Ingenio Pantaleón recibió la primera certificación anticorrupción de la Cámara de Industria Guatemalteca (CIG). La certificación "GuateÍntegra Anticorrupción" es un modelo y referente nacional en sistemas Anticorrupción, adoptando los más altos estándares internacionales en temas de integridad empresarial contenidos en la ISO 37001:2016 – Sistemas de Gestión Anti soborno y otras buenas prácticas del mercado.

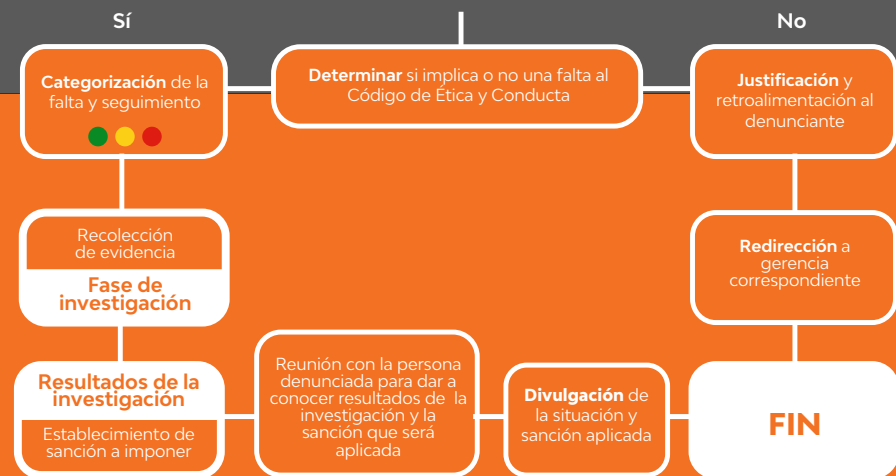


Comprometidos con nuestro código de ÉTICA Y CONDUCTA VIVIENDO NUESTROS VALORES

- Integridad y honestidad
- Mejora y cambio permanente con visión a largo plazo
- Respeto por las personas y compromiso por su éxito



Recepción de denuncia por canales autorizados:

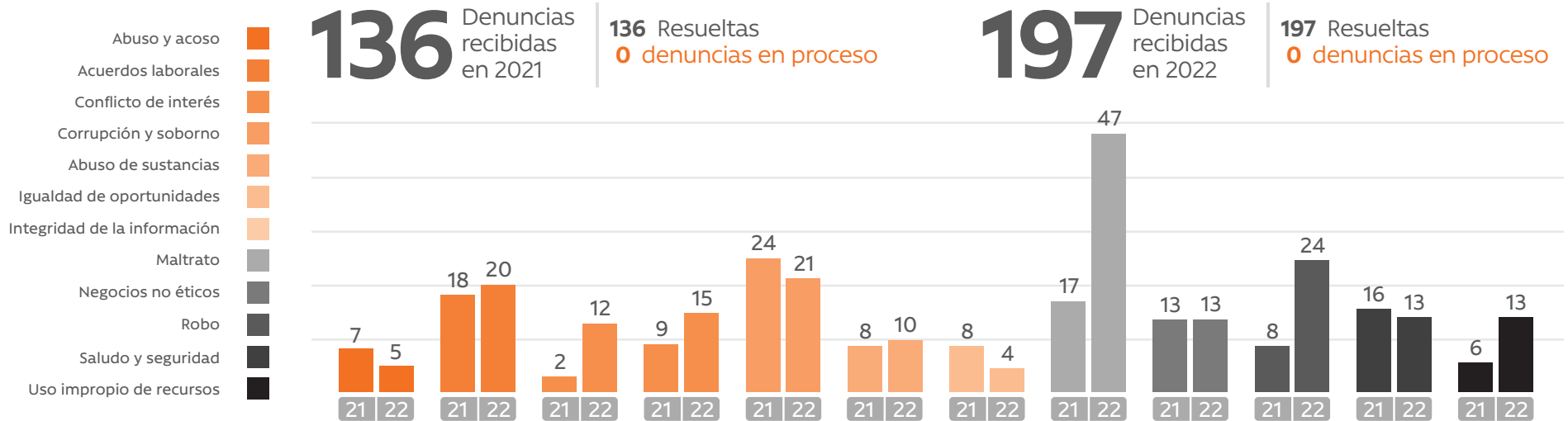


Resolución de Denuncias

Cualquier comportamiento que preocupe y que pueda representar un incumplimiento al Código de Ética y Conducta debe ser reportado por medio de los canales oficiales, de preferencia antes de que se convierta en una violación a la ley o un riesgo para la salud, la estabilidad y seguridad de un colaborador o la reputación de la empresa.

El proceso de recepción, seguimiento y resolución de denuncias por incumplimiento al Código de Ética y Conducta es llevado a cabo por el Comité de Ética y Conducta. El Comité presenta periódicamente los temas relevantes y las estadísticas de incumplimiento de los principios éticos de la organización a la Junta Directiva.

Denuncias recibidas en 2021 vs 2022



Canales de Comunicación



Extensión 5115
Llamadas internas

Operador Externo:

Guatemala
Línea gratuita: 001 801 0002424
Línea convencional: (+502) 2377-2424

Nicaragua
Línea gratuita: 001 800 5020098
Línea convencional: (+505) 2342-9040

México
Línea gratuita: 800 1233422

Página web
www.etictel.com/pantaleon

Correo Electrónico
codigo.conducta@pantaleon.com

WhatsApp
+502 4128 7000

Personas

Para Pantaleon, las personas van primero. Fomentamos el bienestar y el crecimiento profesional de nuestros colaboradores de manera que compartan nuestro éxito empresarial. Brindamos una fuente valiosa de empleo y adoptamos prácticas que contribuyen a su salud, seguridad y desarrollo personal.



Nuestro Capital Humano

Colaboradores en promedio

11,516

Colaboradores en la temporada de zafra

+ 15,530

*En 2021 contamos con 13,479 colaboradores en promedio y 17,900 durante el pico de temporada de zafra. La reducción de colaboradores se debe a la venta de la operación en Brasil.

Nuestro éxito a largo plazo radica en nuestra capacidad para atraer, retener y desarrollar colaboradores competentes y comprometidos en alcanzar las metas del negocio. Contamos con políticas para asegurar su bienestar, motivación y crecimiento. Estas incluyen: política de condiciones laborales responsables, política de atracción del mejor talento, política de desarrollo de talento, política de compromiso y motivación, y política de compensaciones.





Política de Condiciones Laborales Responsables



Respeto por las personas

Valoramos a nuestros colaboradores y sus contribuciones. Mantenemos un compromiso con la igualdad de oportunidades, el trato digno, y el respeto. Rechazamos cualquier forma de trabajo forzoso. Estamos comprometidos a mantener ambientes de trabajo libres de discriminación en cualquiera de sus expresiones, por raza, sexo, edad, nacionalidad, origen étnico o social, religión, discapacidad, idioma, orientación sexual u orientación política. No toleramos el acoso físico, verbal o psicológico. Las decisiones relacionadas con la selección y contratación de personal están basadas en las habilidades, conocimientos, desempeño, experiencia profesional, capacidad y congruencia con nuestros valores.



Compromiso con las futuras generaciones

Convencidos de la importancia del desarrollo y educación de los niños y jóvenes, rechazamos el trabajo infantil y de menores en todas sus expresiones.



Comunicación efectiva y diálogo social

Nos comprometemos a mantener espacios de comunicación efectiva y diálogo abierto con nuestros colaboradores para brindar la oportunidad de discutir asuntos de interés común. Promovemos canales de comunicación eficientes para realizar consultas e intercambio de información y así mejorar las relaciones laborales y tomar acciones efectivas.



Competitividad salarial

Creemos en remunerar a nuestros colaboradores basados en un sistema de compensación y beneficios competitivos con relación a los mercados en los que competimos. Operamos en pleno cumplimiento de las leyes laborales en materia de salarios, horarios de trabajo, jornadas, horas extras y prestaciones laborales.



Desarrollo de talento

Reconocemos y valoramos el trabajo que cada colaborador realiza. Ofrecemos a nuestros colaboradores las oportunidades y condiciones para que desarrollen sus habilidades, capacidades, conocimientos y destrezas laborales, y que así mejoren su potencial a ser exitosos dentro de nuestra organización.



Compromiso con espacios de trabajo seguros

Fomentamos prácticas de trabajo seguros y saludables. Somos responsables de mantener ambientes de trabajo limpios y ordenados. Cuando es necesario, dotamos a nuestros colaboradores con equipo de protección personal para reducir al mínimo exposición a riesgos, accidentes y lesiones. Mantenemos procedimientos y sistemas para registrar, reportar y manejar accidentes y enfermedades ocupacionales.

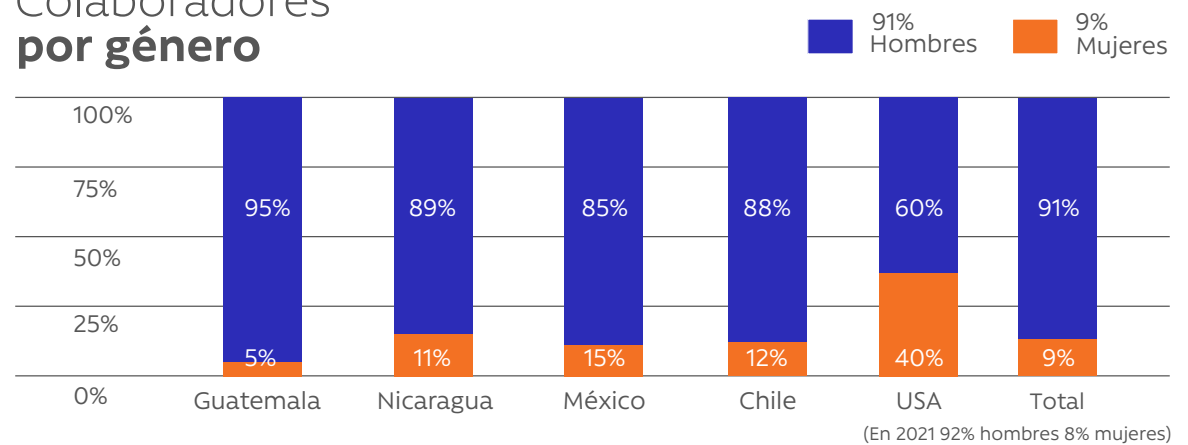
Nuestro Capital Humano en Cifras

Colaboradores por operación

Área	Colaboradores
Guatemala	6,502
Nicaragua	2,733
México	2,224
Chile	52
USA	5
Total	11,516

En la agroindustria azucarera, el año se divide en época de zafra y reparación. La temporada de zafra es cuando se cosecha la caña y se producen los productos en los complejos industriales, dura habitualmente seis meses. Es aquí cuando contratamos a un alto nivel de personal operativo en el área agrícola e industrial para el procesamiento de la caña. Durante el período de reparación se lleva a cabo las labores de mantenimiento de las fábricas y el cultivo de la caña. Para elaborar este reporte, utilizamos el promedio anual de los promedios mensuales del personal.

Colaboradores por género

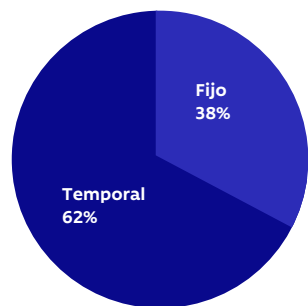


Colaboradores por nivel jerárquico

Área	Administración	Supervisión /Técnico	Apoyo Administrativo	Operativo	Total
Guatemala	280	154	576	5,493	6,502
Nicaragua	108	135	138	2,352	2,733
México	130	216	167	1,711	2,224
Chile	12	2	4	34	52
USA	4	0	1	0	5
Total	534	507	886	9,590	11,516

**"Administración" se encuentra conformado por puestos de coordinación, jefatura y gerencias; mientras que "apoyo administrativo" son los puestos de soporte a estas posiciones.

Colaboradores por género y tipo de contrato

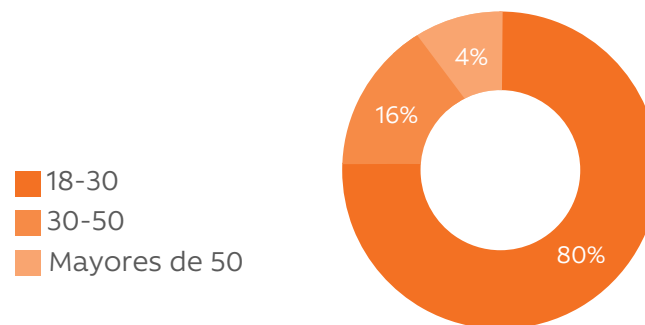


	Fijo	Temporal
Guatemala	2,857	3,646
Nicaragua	544	2,189
México	951	1,273
Chile	45	6
USA	5	0
Total	4,402	7,114

Los colaboradores bajo tipo de contrato temporal son aquellos contratados para realizar trabajos por temporadas específicas de la producción, ya sea, zafra o reparación.

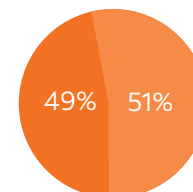
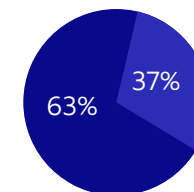
95% Colaboradores operativos fijos sindicalizados Ingenio Panuco
 77% Colaboradores operativos fijos sindicalizados Ingenio El Mante
 26% Colaboradores operativos fijos sindicalizados Ingenio Monte Rosa

Colaboradores por edades



Índice de Rotación del 6% considerando únicamente a los empleados con contrato fijo.

	Hombres	Mujeres
Fijo	3,890	511
Temporal	6,628	487



Colaboradores por nivel jerárquico y género

Área	Administración		Supervisión/ Técnico		Apoyo Administrativo		Operativo	
	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres
Guatemala	207	74	142	12	440	136	5,370	122
Nicaragua	80	28	123	11	61	77	2,156	196
México	103	27	186	30	93	74	1,509	202
Chile	8	3	2	0	2	2	34	2
USA	3	1	-	-	-	1	-	-
Total	401	133	453	53	596	290	9,068	522

Hombres



Mujeres



Beneficios



Para Pantaleon es de suma importancia garantizar que nuestros colaboradores gocen de una buena calidad de vida, tanto dentro como fuera de la organización. Comprometidos con el bienestar de nuestro equipo, nos aseguramos de cumplir con todas las prestaciones laborales requeridas por la legislación de cada uno de los países en los que operamos. Adicionalmente, los colaboradores gozan de algunas de las siguientes prestaciones que provee la empresa:



Equipo de protección personal



Cobertura por incapacidad o invalidez



Capacitaciones



Auxilio póstumo



Planes de pensión



Uniformes



Seguro médico



Vivienda y alojamiento



Nutrición y alimentación



Educación para adultos



Seguro de vida



Caja de ahorros



Clínicas médicas



Centros educativos



Cooperativa de consumo



Transporte



Programas de recreación

El 100% de nuestro personal cuenta con salarios por encima del salario mínimo de cada país. Respecto a planes de pensión, las operaciones en México cuentan con un procedimiento interno adicional a lo establecido por la ley. En Guatemala se rige de acuerdo con el Acuerdo Gubernativo 1135 del Instituto Guatemalteco de Seguridad Social y en Nicaragua de acuerdo a la Ley de Seguro Social Nicaragüense, con base en el Decreto 974. Respecto a suspensión por maternidad, cada operación se rige de acuerdo con la legislación nacional de cada país.



Desarrollando Nuestro Talento

Comprometidos con el crecimiento de nuestros colaboradores hemos creado distintos programas para mejorar el desempeño de sus labores y su desarrollo profesional. Para el personal administrativo, contamos con cursos de liderazgo y excelencia personal, negociación, administración del tiempo, idiomas, análisis y gestión de datos, alineación y ejecución de metas, entre otros. Adicionalmente, nos encontramos impulsando la metodología ágil para fomentar que equipos multidisciplinarios trabajen en proyectos clave de la organización.

El 99.5% de nuestros colaboradores administrativos permanentes cuentan con una evaluación de desempeño anual. Este modelo promueve la alineación entre la estrategia del negocio y la contribución individual de los colaboradores, enfocando los esfuerzos en desarrollar el talento humano y maximizar su contribución al logro de las metas de la organización.

174,097 horas de capacitación

Capacitaciones a Colaboradores en 2022

	GT	MX	NI	TOTAL
No. de Jornadas de Capacitaciones	401	118	169	688
Horas Hombre Capacitación (HHC)	83,348	14,548	76,199	174,097
Horas a Personal Operativo	74,324	7,704	56,881	138,910
Horas a Personal Administrativo	9,024	6,844	19,318	35,187



Practicantes Estudiantiles

217 practicantes

Comprometidos con compartir nuestro conocimiento con las futuras generaciones, incorporamos a estudiantes de último año de secundaria, licenciaturas o posgrados en las distintas áreas de organización con el objetivo de prepararlos para desarrollarse en el ámbito profesional. Durante 2022 contamos con el apoyo de 217 practicantes, un 30% más que en 2021.



Programa de Becas

41 becas

Otorgamos 41 becas a nuestros colaboradores para programas de licenciatura o posgrado, un 46% más que en 2021. Adicionalmente, en Nicaragua se becaron 49 hijos de colaboradores y 186 en México.



Promociones Internas

87 promociones

Estamos comprometidos con el éxito de nuestros colaboradores por lo que buscamos incentivarles en aplicar a plazas vacantes, incrementando la cantidad de promociones internas. Durante el 2022, realizamos 87 promociones internas en puestos administrativos y técnicos, la misma cantidad que en 2021.



Trayectoria Pantaleon

1,064 colaboradores

Anualmente, reconocemos a los colaboradores al cumplir años múltiples de 5 en la organización. Durante la actividad, resaltamos las emociones tales como la gratitud, el esfuerzo, satisfacción y orgullo de cada uno de nuestros colaboradores motivándolos a seguir siendo parte de nuestra trayectoria.



Embajadores Pantaleon

196 colaboradores

Los Embajadores Pantaleon son una red de colaboradores líderes, quienes, de forma espontánea y dinámica, comparten información oficial sobre temas relevantes de la organización a los diferentes públicos internos. A la vez, por medio de una escucha activa, recopilan percepciones de los colaboradores que ayudan a generar información oportuna para fortalecer la confianza y abordar distintos temas. En 2013 nuestra operación en Nicaragua inició este programa, el cual llaman Avanza.

En 2022, le otorgamos a nuestros 86 embajadores en Guatemala, 28 en México y 82 en Nicaragua herramientas para apoyar su rol como voceros por medio de talleres de comunicación efectiva y liderazgo. También recibieron un taller sobre el consumo responsable del azúcar y herramientas de salud y bienestar.

Momentos de Diálogo

11,533 MDD

La comunicación efectiva con nuestros colaboradores resulta en una mayor compenetración del personal con las estrategias e iniciativas de la empresa y en un mejor desempeño individual y colectivo. Los Momentos de Diálogo son una herramienta que promueve la comunicación bidireccional con los colaboradores logrando un mayor acercamiento. Cada operación realiza reuniones periódicas, ya sea semanal o quincenalmente, con los equipos de trabajo en donde se identifican oportunidades de mejora y se reconoce su trabajo. La herramienta también nos permite fortalecer ciertos valores como: credibilidad, orgullo, respeto, imparcialidad y compañerismo.

Estas reuniones son lideradas por los mismos colaboradores, en un formato participativo e independiente, llevando una minuta de los temas discutidos. En 2022 en Guatemala se realizaron 9,530 momentos de diálogo, en México 883 y en Nicaragua 1,140, las cuales equivalen 4,262 horas de charlas.



GRI 2: 2-8, 2-29

Meta:4.4



Meta:8.3



Capacitaciones

Nuestro talento humano representa una diferencia competitiva, por lo que le ofrecemos a nuestros colaboradores las oportunidades y condiciones para que desarrollen sus habilidades, conocimientos y destrezas laborales para poder alcanzar su máximo potencial. **Las siguientes capacitaciones van dirigidas a nuestro personal operativo.**

Escuelas de Formación

En 2017 creamos las Escuelas de Formación para apoyar a nuestros colaboradores a fortalecer sus capacidades de liderazgo y nivel técnico con el objetivo de optar a nuevos puestos dentro de la organización.



Escuela Mi Cultivo Productivo

155 colaboradores

Buscamos formar a encargados de cultivo, riego y caporales de Producción Agrícola para mejorar la administración y optimización de los recursos, contribuyendo con las metas y mejorando nuestra competitividad, salud y seguridad. 40 horas de capacitación.



Escuela Mi Maquinaria Eficiente

16 colaboradores

Buscamos certificar pilotos de pipa contra incendio y de transporte de caña, logrando que el participante adquiera capacidades para realizar operaciones de maniobra de cabezal y de la carga de acuerdo con procedimientos y estándares internos. 256 horas de capacitación.



Escuela de Operadores de Cosechadoras

18 colaboradores

Buscamos potencializar y facilitar el conocimiento al personal de cosecha, sobre el manejo y correcto uso de maquinaria agroindustrial, basándonos en parámetros de calidad establecidos. 130 horas de capacitación.



Escuela de Operadores de Tractor

15 colaboradores

Buscamos facilitar y potencializar el conocimiento a personal de cosecha sobre el manejo y uso correcto de maquinaria agroindustrial, basándonos en parámetros de calidad establecidos. 130 horas de capacitación.

Formación de Operadores de Maquinaria (FOM)

65 colaboradores

Este programa forma a operadores y ayudantes de tractores, cosechadoras, cabezales y maquinaria pesada, para impulsar el crecimiento de nuestros colaboradores.

Formación en Ingeniería de Confiabilidad y Analítica de Datos

19 colaboradores

Capacitamos a colaboradores en el campo de la ingeniería de confiabilidad y análisis de datos, brindando a los participantes los conocimientos y las habilidades necesarias para evaluar, mejorar y mantener la confiabilidad de los sistemas y procesos industriales.

Desarrollo de Liderazgo y Supervisión Efectiva

106 colaboradores

Desarrollamos mejores líderes capacitando en prácticas de inteligencia emocional, coaching diario para el fortalecimiento de la supervisión efectiva, mentoring empresarial y técnicas de comunicación oral y escrita.

Programa Supera

296 colaboradores

Junto con los comités sindicales locales impulsamos las promociones internas por competencias. Realizamos un análisis interno de todas las categorías operativas para determinar metas y objetivos en línea a un plan de desarrollo para mejorar la eficiencia de los procesos y habilitar a los colaboradores a subir de puesto. En 2022 se capacitó a 296 operadores por medio de 3,864 horas de capacitación abarcando temas como mecánica, tacheros, electricistas, hidráulica básica, entre otros.

Programa de Supervisión que Transforma

99 colaboradores

Con el apoyo del Instituto Tecnológico Superior de Pánuco generamos un programa de supervisión de fábrica para incrementar las habilidades de gestión de nuestros colaboradores por medio de 884 horas de capacitación.

Certificaciones de Competencias Laborales

493 colaboradores



En alianzas con instituciones educativas, certificamos y capacitamos a nuestros colaboradores con competencias técnicas que han adquirido dentro de la operación. Esto permite al colaborador obtener un título que demuestre sus competencias. Desde 2021 nuestra operación en Nicaragua se alió con el Técnico La Salle para impartir cursos de formación acorde a las necesidades de la operación y con INATEC para certificar las competencias de los operarios para los que no hay educación formal técnica. En 2022 Ingenio Monte Rosa certificó competencias laborales de 164 operarios: 89 con cursos especializados con La Salle que incluyen electricidad e hidráulica básica y 75 en competencias como soldadores, operadores de maquinaria y mecánica automotriz.

En Guatemala, con el apoyo de INTECAP, certificamos a 310 colaboradores operarios en temas agrícolas, de producción y cosecha. En México se certificó a un total de 19 colaboradores: 3 como tacheros especialistas, 8 operarios como lubricadores de planta y 8 como operadores de cosechadoras mecánicas.



Meta: 8.5



Meta: 4.4



Seguridad Ocupacional

En Pantaleon nos comprometemos a brindar ambientes de trabajo seguros y saludables. La seguridad y salud ocupacional no es tan solo una prioridad, es un valor permanente. Todos nuestros colaboradores están cubiertos por un sistema de salud y seguridad ocupacional definido en el sistema integral de gestión. Nuestro objetivo principal es proteger al colaborador de los potenciales peligros que surgen del propio trabajo, por lo que establecemos metas rigurosas de reducción de accidentes laborales y enfermedades ocupacionales, así como también generamos planes de acción detallados para cumplir nuestras metas. Cumplimos con la normativa legal vigente de cada uno de los países en donde operamos e incluso establecemos protocolos y procedimientos internos más allá de lo requerido por la ley. Generamos análisis de riesgo por cada uno de los puestos, lo cual nos permite elaborar planes para minimizar y mitigarlos, así como también generar capacitaciones a la medida. En caso de haber accidentes realizamos distintos análisis para fortalecer nuestros procesos.

Bajo esta visión hemos logrado reducir los principales riesgos de nuestras operaciones, incluyendo contratistas, quienes están sujetos a los mismos estándares de salud y seguridad de la empresa. Contamos con una plataforma interna llamada CLEVER donde aseguramos el cumplimiento de los requisitos de los proveedores, incluyendo seguridad social vigente, competencias y certificaciones requeridas, entre otros. Contamos también con distintos programas de liderazgo en seguridad y continuas capacitaciones realizadas al personal dentro del horario laboral, así como importantes inversiones para mejorar las condiciones. Entre 2021 y 2022 se invirtieron US\$8M para mejorar las condiciones de salud y seguridad ocupacional.

Hemos desarrollado una serie de capacitaciones ya establecidas como parte del proceso de inducción de todo el personal y capacitaciones especializadas con el apoyo de instructores externos certificados incluyendo una plataforma de e-learning. Evaluamos la comprensión de los cursos por medio de diferentes métodos, como evaluaciones y en ciertas ocasiones entregables de aplicabilidad práctica para poder completarlos. Nuestro sistema integral de gestión es auditado interna y externamente bajo lineamientos establecidos por certificaciones internacionales, entre ellas Bonsucro, ISSC e ISO 450001.

Las operaciones también cuentan con un plan de gestión de seguridad física, donde se establecen, bajo el principio de la prevención, los procedimientos para salvaguardar la seguridad de las operaciones, sus activos, colaboradores y comunidades. Dentro de los planes se incluye evaluaciones de riesgos, capacitaciones constantes y la interacción con instituciones públicas, velando por el cumplimiento y respeto de las políticas internas y derecho humanos.



 **283,534**

Horas de capacitación (308,617 en zafra 20/21)

 **532**

Empresas contratistas auditadas en temas de Seguridad Ocupacional (564 en zafra 20/21)

 **36,549**

Inspecciones (35,497 en zafra 20/21)



3,102

Capacitaciones (4,720 en zafra 20/21)



8,846

Inducciones realizadas con personal propio y contratistas (7,653 en zafra 20/21)



562

Brigadistas capacitados (914 en zafra 20/21)



6,262

Actos inseguros abordados (9,564 en zafra 20/21)



63

Campañas (45 en zafra 20/21)



73

Simulacros realizados (67 en zafra 20/21)

*Datos 20/21 excluyen Vale Do Paraná.

Como organización lamentamos profundamente el fallecimiento de dos colaboradores en un accidente en la operación de México en la zafra 21/22. Los colaboradores realizaban trabajo de soldadura en un cambio de piso de un volteador. Se identificaron varias debilidades en los procesos, análisis de trabajo seguro y permisos de trabajo. Con el liderazgo de la alta gerencia, se realizaron acciones correctivas incluyendo análisis y actualización del Panorama de Riesgos de los Procesos para fortalecer controles y aumentar el nivel de protección, se evaluaron las competencias del personal de supervisión y personal operativo, se reforzó con capacitaciones en controles de riesgo de actividades críticas al personal y se fortaleció el sistema de reconocimientos y sanciones para eliminar reincidencias.

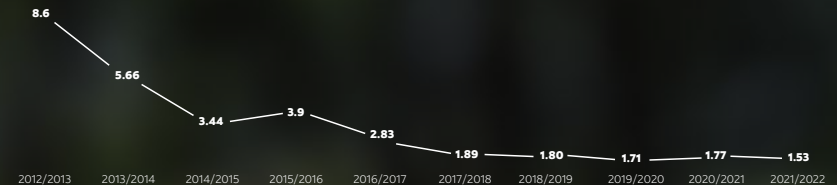
Formación Especializada de Supervisores en Seguridad Ocupacional



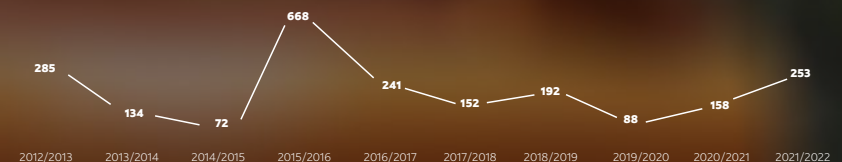
131 colaboradores

Capacitamos al personal para roles de supervisión en materia de seguridad en el entorno laboral. El programa proporciona a los participantes los conocimientos y habilidades necesarios para promover un ambiente de trabajo seguro, identificar riesgos potenciales y aplicar medidas preventivas adecuadas. A través de sesiones de formación teórica y práctica, se inculca una cultura SSO para desarrollar líderes en la implementación y supervisión de políticas y procedimientos de seguridad en sus respectivas áreas.

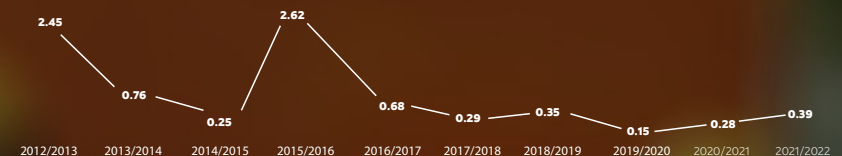
Tasa de frecuencia



Tasa de gravedad



Índice de lesiones incapacitantes





Bienestar Integral

Hemos adoptado el concepto de Bienestar Integral, una acción integrada de políticas, programas y prácticas dedicadas a proteger al colaborador de los riesgos de seguridad y salud relacionados con el trabajo y promover los esfuerzos de prevención de lesiones y enfermedades comunes. El término es adoptado de "Total Worker Health (TWH)" del Instituto Nacional de Seguridad y Salud Ocupacional (NIOSH) de Estados Unidos. Bienestar Integral abarca nueve programas de vigilancia epidemiológica.

En 2016 Pantaleon se alió con el Centro de Salud, Trabajo y Ambiente de la Universidad de Colorado (CHWE) para apoyar en la identificación y mitigación de los riesgos de salud en los trabajadores y evaluar nuestros programas de salud basados en evidencia científica. Iniciamos la alianza para evaluar la efectividad del programa de vigilancia para el estrés térmico y hemos expandido a evaluar la efectividad de los programas de Bienestar Integral.



Desde 2004 iniciamos un programa de hidratación, sombra y descansos en Nicaragua, el cual replicamos en Guatemala desde 2009 y en México desde 2011. La Universidad de Colorado ha sistemáticamente evaluado los riesgos ocupacionales y no ocupacionales de la enfermedad renal crónica y explorado diferentes medidas preventivas. Con base en los hallazgos, implementamos una serie de recomendaciones basadas en evidencia científica, incluyendo: garantizar agua de calidad a todos los colaboradores, dotarles con al menos 5 litros de suero rehidratante, modificar el horario laboral, mejorar la calidad de la sombra y realizar evaluaciones médicas periódicas, entre otros. Continuamos evaluando los factores que contribuyen a la salud renal de los trabajadores, incorporando la vigilancia en mujeres obreras agrícolas.

Con esta alianza, se han realizado **20 publicaciones en revistas científicas** sobre los estudios realizados, y **en 2020, publicamos en conjunto el primer artículo sobre la aplicabilidad del concepto de Salud Total para el Trabajador en la agroindustria en Latinoamérica**. Actualmente, por medio de fondos provenientes del Instituto Nacional de Ciencias de la Salud Ambiental (NIEHS), estamos ejecutando dos estudios de campo para evaluar factores ambientales en la salud de los cortadores de caña, el cual tendrá una duración de 5 años y otro para evaluar factores ambientales en mujeres agrícolas y en comunidades aledañas. **En 2022 fuimos seleccionados para presentar en el 3er Simposio Internacional para el Avance de la Salud Total de los Trabajadores® organizado por el Instituto Nacional de Seguridad y Salud Ocupacional de Estados Unidos (NIOSH) y en el Primer Congreso de Ambientes de Trabajo Seguros y Saludables del Instituto Mexicano de Seguridad Social.**

GRI 2: 2-29
GRI 403: 403-3, 403-4 403-5,
403-6, 403-7, 403-8



Meta: 3.d



Meta: 8.2

CENTRO DE SALUD INGENIO MONTE ROSA



Salud Asistencial

En Pantaleon, el Bienestar Integral está en el centro de todas nuestras actividades. Todas las operaciones cuentan con clínicas de salud que ofrecen servicios de atención primaria, oftalmología y odontología. Contamos con un equipo de salud de 128 personas, incluyendo 1 epidemiólogo, 3 médicos ocupacionales, 2 especialistas en salud pública, 13 médicos generales, 2 nutricionistas, 59 enfermeros, tres paramédicos y 45 brigadistas de salud. Estos servicios forman parte de los beneficios que recibe el colaborador y su familia:

- Campañas de vacunación
- Jornadas preventivas
- Jornadas de detección de enfermedades crónico-degenerativas
- Consultas médicas preempleo
- Exámenes médicos de seguimiento
- Campañas de concientización en temas de salud
- Charlas diarias por brigadistas de salud
- Unidades móviles de salud preventiva

Consultas Médicas

País	2021	2022
Guatemala	39,692	33,472
Nicaragua	5,410	3,804
México	3,120	2,386
Total	48,222	39,662



17,005

Consultas médicas preempleo



5,562

Consultas odontológicas



6,637

Horas de capacitación en salud



9,576

Eventos de capacitación



6,902

Exámenes médicos de seguimiento



34

Jornadas de salud



101

Campañas de salud

Prosperidad

Impactamos el tejido social de las comunidades donde operamos.



Proyectos de Desarrollo Comunitario

Nuestra estrategia de sostenibilidad busca mantener la armonía social, promover el crecimiento económico y fomentar relaciones proactivas en las comunidades donde operamos. Utilizamos los planes de desarrollo comunitario y estudios de caracterización de las comunidades con el fin de conocer las necesidades y apoyar en los ejes de educación, salud, y agua y saneamiento. Reconociendo el impacto que nuestras operaciones puedan tener en nuestros vecinos, evaluamos los riesgos y desarrollamos distintas estrategias de relacionamiento, donde implementamos acciones que nos permitan prevenir y mitigar los impactos negativos y potenciar los positivos. Valoramos la comunicación e interacción honesta y transparente por lo que fomentamos diferentes herramientas de acercamiento para tener interacciones en ambas vías.



Nuestros proyectos sociales en 2022:

26 Proyectos de Educación

- Centros Educativos Pantaleon
- Centros de Desarrollo Infantil Arcoíris del Futuro
- Educación para adultos
- Mejoramiento de infraestructura educativa y donación de materiales
- Centros de cómputo
- Programa de emprendimiento
- Desayunos escolares
- Capacitaciones técnicas en comunidades

19 Proyectos de Salud

- Casas de salud
- Atención y apoyo a mujeres embarazadas
- Sala de epidemiología infantil
- Sala de estimulación temprana
- Módulo de salud mental
- Sala de tamiz auditivo
- Mejoras en infraestructura, mobiliario e insumos de puestos de salud

32 Proyectos de Desarrollo Comunitario

- Capacitación en destrezas técnicas, emprendimiento y capital semilla
- Mejoramiento de infraestructura comunitaria
- Apoyo a celebraciones de tradiciones culturales, deportivas y religiosas
- Apoyo a comunidades con prevención de desastres naturales y comunidades damnificadas
- Reforestación
- Voluntariados

5 Proyectos de Agua y Saneamiento

- Proyectos de abastecimiento de agua
- Sistemas de agua potable domiciliaria
- Plantas purificadoras de agua



56,231

Personas beneficiadas directamente por los programas



305

Comunidades beneficiadas



\$4.3M

Inversión comunitaria

Para conocer más sobre los programas sociales visita: www.pantaleon.com/noticias/



1 FIN DE LA POBREZA

Meta 1.3



2 HAMBRE CERO

Meta 2.3



3 SALUD Y BIENESTAR

Meta 3.8



4 EDUCACIÓN DE CALIDAD

Meta 4.4



5 IGUALDAD DE GÉNERO

Meta 5.b



6 AGUA LIMPIA Y SANEAMIENTO

Meta 6.4



10 REDUCCIÓN DE LAS DESIGUALDADES

Meta 10.2



Educación

Escuelas Comunitarias:

En 2017 establecimos las Escuelas de Formación para desarrollar las habilidades técnicas y blandas de nuestros colaboradores. Al notar el impacto que podríamos llegar a tener en las comunidades que nos rodean, enseñando habilidades técnicas y blandas, iniciamos las escuelas comunitarias.



Escuela de Pilotos de Transporte Pesado:

10 comunitarios

Buscamos convertir a los participantes en pilotos expertos en transporte de carga pesada. La capacitación de 120 horas abarca una parte teórica, prácticas en simulador y en unidades físicas en alianza con Ingenio Magdalena. Se cubren temas como regulaciones de seguridad, técnicas de conducción avanzada, entre otros. Los participantes ahora cuentan con competencias para incorporarse a la industria.



Escuela de Operadoras de Tractor:

25 comunitarias

En 2022, se llevó a cabo un programa piloto de capacitación en el que 25 mujeres de las comunidades de Santa Lucía y La Gomera fueron entrenadas como operadoras de tractor, adquiriendo habilidades técnicas e integrales necesarias para el trabajo. A través de esta escuela, se ha proporcionado acceso a oportunidades de empleo reafirmando el compromiso de promover el desarrollo responsable y el empoderamiento de la mujer. **En la actualidad, 22 de estas mujeres han sido vinculadas laboralmente, muestra del éxito y la efectividad de la formación.**





Junto a Fundación Pantaleón desarrollamos los siguientes proyectos educativos:

Centros Educativos y Arcoíris del Futuro

1,405 estudiantes

La educación es uno de los pilares de nuestros esfuerzos para promover el desarrollo de nuestras comunidades. Contamos con tres centros educativos, uno en Guatemala y dos en Nicaragua, donde brindamos educación integral y de calidad a hijos de nuestros colaboradores y de familias que viven en comunidades cercanas al área de operación. La metodología pedagógica que se utiliza es propia, formando a los niños en educación científica y valores. Atendemos los niveles de primaria, básico y bachillerato. Además, impulsamos la educación preescolar en los Centros de Desarrollo Infantil (CDI) 'Arcoíris del Futuro'.

En Guatemala, beneficiamos a 40 niños en el CDI y un total de 600 estudiantes en el Centro Educativo Pantaleón. En Nicaragua, beneficiamos a 65 niños en el CDI y un total de 700 alumnos en el Centro Educativo La Curva y el Centro Educativo Pantaleón.

Educación para Adultos

47 colaboradores

Nuestro objetivo es brindar oportunidades a los colaboradores operativos que desean continuar con sus estudios de primaria y secundaria. Durante el periodo de zafra, al finalizar la jornada laboral, los colaboradores interesados reciben clases de nivelación. En México beneficiamos a 12 cortadores de caña y en Guatemala a 35.

Adicionalmente, 9 de los alumnos egresados del programa iniciaron el diplomado básico de computación para ampliar sus conocimientos y adquirir mayores habilidades educativas.

Educación Comunitaria en Línea

94 estudiantes

En alianza con las municipalidades de Siquinalá, la Gomera y Santa Lucía Cotzumalguapa, se inauguró el programa para brindar oportunidades de iniciar o continuar estudios de básico o bachillerato a hombres y mujeres de la comunidad mayores de 18 años. El programa es llevado a cabo por medio de una plataforma educativa virtual avalada por el Ministerio de Educación, la cual es cargada en una tablet donde los alumnos completan módulos a su ritmo, teniendo clases periódicas con maestros para resolver dudas y evaluar su desempeño.

Programa Fin de Semana

196 estudiantes

Brindamos oportunidades a los colaboradores operativos, así como personas de las comunidades de influencia que deseen participar, para que concluyan sus estudios de nivel básico y bachillerato. Las clases se reciben durante el ciclo escolar en fines de semana, al culminar exitosamente, reciben su título de Bachiller en Ciencias y Letras.

Nido Águila

103 niños beneficiados

Escuela de fútbol oficial del Club América, donde trabajamos la formación integral de los niños promoviendo valores, disciplina, trabajo en equipo y liderazgo. Buscamos fomentar por medio del deporte un espacio sano y seguro para niños y jóvenes. Dentro del programa, los estudiantes reciben atención de salud visual, atención psicológica, salud dental y premios por excelencia académica, mientras sus mamás reciben clases de zumba.



Meta: 4.2



Meta: 4.4



Meta: 8.3



Impulsamos el emprendimiento

Buscamos fomentar nuevas capacidades que le permita a los miembros de las comunidades emprender o emplearse, generando nuevas fuentes de ingreso y desarrollo.

Capacitaciones Técnicas

1,620 comunitarios capacitados

En Guatemala, se llevaron a cabo 52 cursos donde 624 personas de las comunidades recibieron capacitaciones técnicas en alianza con el Instituto Técnico de Capacitación (INTECAP) y distintas entidades como la Dirección Municipal de la Mujer. Las capacitaciones incluyeron: mecánica de motos, repostería, bolsas artesanales, cocina, corte de cabello, entre otras.

En México, identificamos las necesidades de productos en las comunidades donde operamos y promovemos la educación técnica y administrativa de sus habitantes, otorgando capital semilla para que estos puedan iniciar pequeños negocios como panaderías, plantas purificadoras de agua y estéticas. En 2022 beneficiamos a 66 mujeres en 4 comunidades. Capacitamos a 32 para gestionar dos panaderías, a 4 para operar una planta purificadora de agua y a 30 con el laboratorio de prácticas de belleza y estética, por medio del cual terminaron la escuela secundaria como técnicas en belleza. **Estos proyectos tienen un impacto mayor en las comunidades, ya que acercan servicios básicos y ponen a disposición productos de calidad a bajo costo.**

Fundación Pantaleon en alianza con INTECAP apoyó a 930 personas de Escuintla, Guatemala, con el objetivo de impulsarlos a crear sus propios negocios y capacitarse en distintos oficios como: mecánica de motos, uñas acrílicas y electricidad domiciliar.

Programa de Incubación de Proveedores

488 empleos generados

Seleccionamos a proveedores estratégicos para recibir apoyo a la medida que fortalezca su modelo de negocio, crecimiento y sostenibilidad. El objetivo es generar crecimiento económico en la región y fortalecer nuestra cadena de valor. En la sección producto encontrará mayor información.



Bootcamp Enactus Pantaleon

36 emprendedores beneficiados

Junto a Enactus fundamos un programa para promover la generación de ideas y nuevos negocios relacionados a innovación agrícola. Nuestro BootCamp es el programa líder de aceleración para emprendedores en etapa temprana. Su propósito es desarrollar habilidades y trasladar conocimientos para fortalecer su modelo de negocio.

En nuestra sexta edición, contamos con 36 emprendedores con 22 ideas innovativas, los cuales reciben capacitaciones intensivas, mentorías y asesorías por parte de expertos y líderes empresariales a lo largo de dos meses.



Agua para Todos

17 Comunidades **8,744** Personas beneficiadas

Desde 2014, trabajamos con comunidades, entidades locales y aliados estratégicos, para llevar agua potable directamente a las casas de más de 8,744 personas. Aportamos con la perforación de pozos, montajes de bombas, instalación de redes domiciliarias y el proceso de almacenamiento y potabilización del agua.

Nuestra metodología es integral y participativa, capacitamos a los líderes comunitarios y miembros del Comité de Agua Potable y Saneamiento (CAPS) para asegurar la sostenibilidad del sistema. Les enseñamos distintas herramientas técnicas y sociales como contabilidad básica, comunicación asertiva y planificación financiera para que puedan gestionar ellos mismos la planta. Los miembros del CAPS son electos por la comunidad y apoyados por el equipo de Desarrollo Social los primeros dos años, quienes los visitan mensualmente para asegurar su funcionamiento y la gestión correcta de los fondos. Al mismo tiempo, capacitamos a la comunidad para promover buenos hábitos de salud y el uso adecuado del recurso hídrico.

En el 2022 realizamos un proyecto de agua que benefició a la comunidad Las 20 Manzanas, proporcionando agua potable a 130 familias y con ello mejorando las condiciones de vida de 640 personas.

Proyecto en comunidad Las 20 Manzanas

Viviendas **130** Personas beneficiadas **640**
 en Inversión **US\$ 93,967**



GRI 203: 203-1, 203-2





Relacionamiento

Para mantener relaciones proactivas y bidireccionales con las diferentes comunidades de influencia y partes interesadas, continuamente interactuamos con líderes comunitarios y públicos de interés. En estas visitas comunitarias, reuniones formales e informales, otorgamos información sobre nuestras prácticas de operación responsable, estrategias de mitigación de nuestros potenciales riesgos, programas sociales y distintos proyectos que benefician a las comunidades y los países donde operamos.

Para esto utilizamos diferentes vías de comunicación como:

- *Visitas a las comunidades*
- *Visitas a nuestras operaciones*
- *Política de puertas abiertas*
- *Periódicos Comunitarios*
- *Panfletos y souvenirs*
- *Participación en mesas de diálogo multisectoriales*
- *Participando en foros y exposiciones*
- *Escuelas Comunitarias*
- *Voluntariados*

Gestión de Cuencas

Participamos activamente en mesas de diálogo multisectoriales para encontrar soluciones en conjunto al tema agua. En 2022, se realizaron Comités Técnicos Empresariales (CTE) gestionados por el Instituto de Cambio Climático (ICC) para las cuencas de la Costa Sur, en las cuales Pantaleon tiene participación en cinco. Los CTE son conformados por todos los usuarios empresariales de las cuencas y se toman decisiones a nivel técnico para garantizar el cumplimiento de los acuerdos, en especial que el agua llegue a la desembocadura en cantidades adecuadas.

Modelo de Gestión Comunitaria:

En Guatemala, trabajamos en conjunto con los demás ingenios en la Costa Sur para fomentar un relacionamiento oportuno con los líderes comunitarios que permita mitigar los impactos y fortalecer las relaciones de largo plazo. Previo al inicio de cada temporada de cosecha, se visita a las comunidades para construir acuerdos y compromisos de Operación Responsable. Durante el período de zafra se monitorea y da seguimiento al cumplimiento de estos acuerdos; con apoyo de los líderes comunitarios se retroalimenta a los equipos de la operación por medio de llamadas o visitas a la comunidad.

Durante 2022, 25 comunidades participaron en este Modelo de Gestión con las que se suscribieron acuerdos principalmente relacionados al paso de transporte, aplicaciones aéreas y quemas programadas. Se encuestó a 174 líderes y vecinos comunitarios de los cuales un 89% percibe una mejora en la operación versus la zafra anterior.

Promoviendo la Responsabilidad Social Empresarial

Apoyamos eventos y actividades enfocadas en fomentar la Responsabilidad Social Empresarial en los países donde operamos. Como miembro fundador del Centro de Responsabilidad Social Empresarial en Guatemala (CentraRSE), patrocinamos el XV Foro Nacional de RSE "El Cambio está en Ti".

Presentamos nuestras mejores prácticas en torno al eje ambiental con nuestro Programa Agricultura Sostenible de Precisión (ASP), nuestros programas de apoyo al emprendedurismo en pro del desarrollo de la región y en el "Encuentro por los ODS" en un panel de equidad de género.

En Nicaragua, apoyamos y participamos en la Feria Nacional de la Tierra, un espacio donde se exponen nuestras buenas prácticas y proyectos en torno al cuidado del medioambiente y compartimos mejores prácticas en el Instituto de Protección y Sanidad Agropecuaria (IPSA). En México, fuimos galardonados como Empresa Socialmente Responsable por el Centro Mexicano para la Filantropía (CEMEFI), en Panuco por doceavo año consecutivo y en El Mante por segunda ocasión consecutiva. También se obtuvo el reconocimiento de Pacto Global en Panuco por décimo consecutivo y El Mante por segundo año consecutivo.

Mesa de Competitividad

Pantaleon apoya la conformación de la Mesa de Competitividad de Escuintla. Estos espacios buscan mejorar el potencial del ecosistema de crecimiento de Ciudades Intermedias como Escuintla de acuerdo con el Plan Nacional de Competitividad. La Mesa de Competitividad es una metodología desarrollada por Fundesa para generar esfuerzos de coordinación entre diferentes actores de la sociedad para fortalecer un ecosistema de crecimiento.

Mecanismos de Comunicación y Mitigación de Impactos

Con el objetivo de asegurar el bienestar de las comunidades donde operamos, promovemos continua comunicación en ambas vías para poder mitigar cualquier potencial impacto que podamos ocasionar. Contamos con un robusto proceso de resolución de alertas mediante el cual damos atención y solución a los problemas e inquietudes derivadas de nuestras actividades.

Los equipos de Desarrollo Social, en conjunto con las operaciones, dan seguimiento a las resoluciones de alertas o incidencias para trabajar en planes de mejora. Todas las notificaciones recibidas se registran e investigan. Esta información sirve de retroalimentación para adoptar, dentro de nuestros protocolos de operación, prácticas que mitiguen y eliminen impactos sociales.

En el período de 2022 no tuvimos multas ni sanciones en temas sociales.

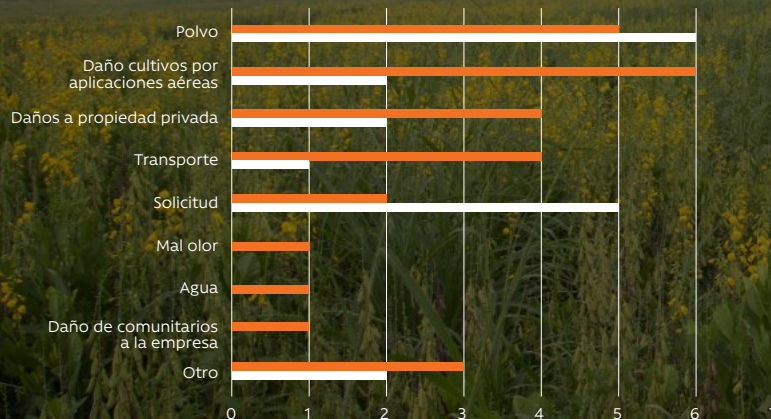
27

Alertas recibidas

100%

de las denuncias atendidas en menos de 72 horas

Quejas Comunitarias en 2021 vs 2022



TEMA	2021	2022
Polvo	33%	19%
Daño cultivos por aplicaciones aéreas	11%	22%
Daños a propiedad privada	11%	15%
Transporte	6%	15%
Solicitud	28%	7%
Mal olor		4%
Agua		4%
Daño de comunitarios a la empresa		4%
Otro	11%	11%

Queremos saber tus comentarios y sugerencias

¡Pantaleon te Escucha!

24 horas

Llámanos al:

2377.2424

Pantaleon

Vallas colocadas en comunidades de Guatemala.

Canales de Comunicación

- Guatemala:**
Línea gratuita: 001 801 0002424
Línea convencional: +502 2377 2424
- Nicaragua:**
Línea gratuita: 001 800 5020098
Línea convencional: +505 2342 9040
- México:**
Línea gratuita: 800 1233422

Sitio Web
www.etictel.com/pantaleon

Escrito
Dirigido al departamento de Desarrollo Social

WhatsApp: +502 4128 7000

Presencial
Para las denuncias realizadas de forma personal, se da seguimiento a través de una ficha de registro de quejas.



Identificación de Impactos

Evaluamos los riesgos de nuestras operaciones a nuestros distintos públicos de interés incluyendo las comunidades aledañas, pueblos indígenas, grupos vulnerables, entre otros. Para la identificación de impactos se establecen cuatro categorías generales, que agrupan un total de 11 impactos específicos. Algunos de estos impactos pueden tener variaciones dependiendo del contexto de cada país, por lo mismo, cada equipo de Desarrollo Social ha modificado ciertos procedimientos, sin embargo, la base y propósito se mantienen.



Transporte

1. Polvo
2. Ruido
3. Velocidad
4. Afectación a caminos comunales
5. Peligro de accidentes

Mantenemos medidas y controles para garantizar un manejo seguro con énfasis en las prácticas de operación responsable en busca de reducir los impactos donde operamos:

- Capacitación para pilotos de transporte.
- Monitoreo de cumplimiento de la velocidad en las rutas y comunidades.
- Programa de mantenimiento y riego de caminos comunales.
- Señalización en las unidades de transporte.
- Señalización en la entrada, salida y en cruces de camiones.
- Nuestras políticas son de conocimiento y cumplimiento obligatorio para los proveedores que prestan servicio de transporte.



Aplicaciones Aéreas

6. Afectación a otros cultivos

Reducimos el uso de agroquímicos utilizando tecnología para una aplicación precisa y efectiva con productos seguros y amigables con el medio ambiente. Para mitigar los impactos a plantaciones y comunidades vecinas realizamos las siguientes acciones:

- Comunicación con comunitarios previo y posterior a la aplicación.
- Geoposicionamiento satelital.
- Limitaciones de aplicaciones cerca de caminos, comunidades o plantaciones vecinas.
- Aplicaciones con helicóptero y drones.
- Uso de tarjetas hidrosensibles.
- Uso de productos certificados y autorizados.
- Personal capacitado y equipo de protección adecuado.



Protección de la Infraestructura Social

7. Cableado eléctrico
8. Puentes

Aseguramos que los equipos que transportan caña cuenten con la altura y dimensiones permitidas. Nuestras unidades tienen identificación trasera con el número telefónico de Pantaleon Te Escucha 2377-2424, para reportar cualquier incidente de infraestructura.



Medioambiente

9. Ceniza por quemas
10. Consumo de agua de ríos
11. Manejo de aguas residuales

Quemas planificadas y control de cenizas

- Utilizamos un sistema para registrar y monitorear las quemas planificadas en donde se verifican las condiciones climáticas en el área como dirección, velocidad del viento y temperatura.
- Contamos con personal capacitado, equipo y protocolos establecidos para realizar una quema planificada, controlada, segura y responsable con el propósito de disminuir las cenizas que puedan llegar a las comunidades vecinas.
- Tenemos establecidas restricciones para la quema en áreas cercanas a poblados, carreteras, tendidos eléctricos y se cuenta con un programa de monitoreo del cumplimiento.

Consumo de agua de ríos y manejo de aguas residuales:

- Promovemos el uso eficiente del recurso hídrico a través de inversión tecnológica para riego y evitamos el uso de agua para lavado de caña.
- Contamos con un sistema de recirculación para la reducción de consumo, reutilización del agua industrial para riego agrícola; revestimiento de canales de riego.
- Medición de las fuentes de agua, humedad del suelo y supervisión de equipos de riego.
- Contamos con un programa de calidad de agua superficial en las cuencas donde operamos.
- Participamos activamente con diferentes entidades, buscando tomar en cuenta a las partes interesadas, para encontrar soluciones en conjunto respecto al tema del agua.

Planeta

Continuamente innovamos para producir de forma sustentable, transformando nuestras prácticas para estar en balance con la naturaleza.





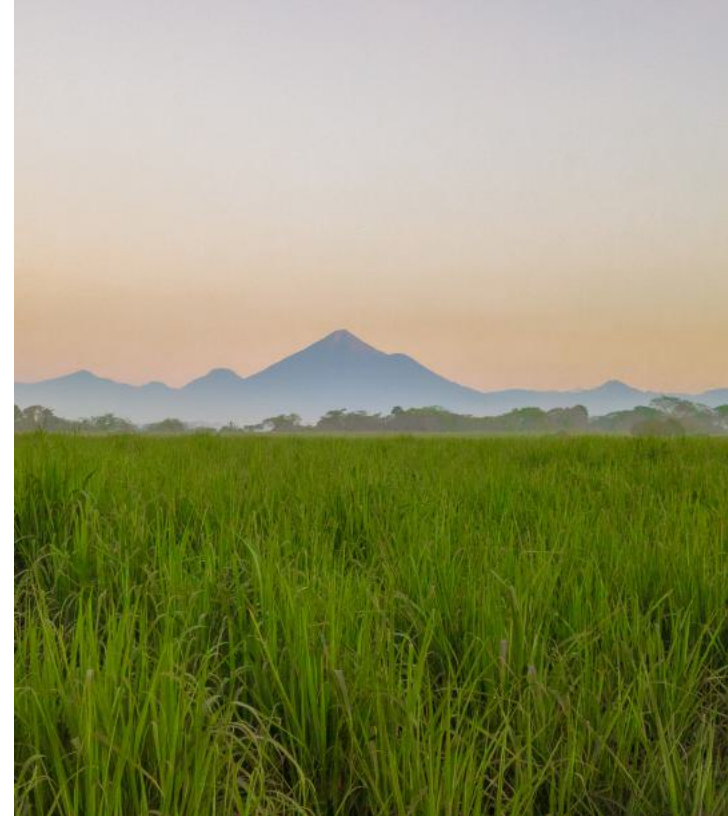
Gestión Ambiental

En Grupo Pantaleon, constantemente transformamos nuestras prácticas de producción incorporando principios de **agricultura regenerativa, agricultura del carbono, manejo integrado de la nutrición del suelo y economía circular**, generando alianzas con entidades locales e internacionales para mantenernos siempre a la vanguardia. Estamos convencidos que esta es la forma responsable de estar en equilibrio con la naturaleza para entregar a las futuras generaciones los recursos naturales en igual o mejor condición que cuando los recibimos.

Implementamos sistemas de prevención, monitoreo, control y disminución de impactos ambientales, asegurando la utilización óptima y racional de los recursos en todos nuestros procesos. Establecemos robustas metas de eficiencia ambiental y las

contrastamos con estándares internacionales. Nos regimos por las normas de desempeño sobre sostenibilidad ambiental de la Corporación Financiera Internacional (IFI) del Banco Mundial. Como aspectos materiales identificamos la gestión de energía, agua, emisiones al aire, emisiones de gases de efecto invernadero (GEI), residuos, manejo de agroquímicos, biodiversidad y preservación de suelos.

Nos aseguramos de cumplir con las leyes y regulaciones ambientales aplicables, tanto locales como internacionales, así como los requerimientos de nuestros clientes. Continuamente buscamos superar estos requisitos al adoptar prácticas y tecnologías avanzadas que reducen nuestra huella ambiental y generan impactos positivos.



Algunos logros significativos:

- Impulsamos la economía circular, 93% de nuestros residuos son reutilizados. **Meta: 12.5**
- Aumentamos el uso y producción de energía renovable, 98% de la energía que utilizamos proviene de fuentes renovables. **Meta: 7.2**
- Generamos nuestra propia energía, 96% de nuestro consumo fue abastecido con cogeneración propia. **Meta: 7.3**
- Mejoramos el uso de recursos, de 2013 a 2022 logramos una reducción de 67.5% en el consumo de agua. **Meta: 6.4**
- Protegemos recursos y promovemos educación, investigación y conciencia ambiental. Contamos con **8,760 hectáreas** de plantaciones forestales, bosques de protección a orillas de ríos, senderos ecológicos, y protección de especies. **Meta: 15.5**
- Generamos mejoras innovadoras en procesos agrícolas como el uso de bacterias fijadoras de nitrógeno, bacterias solubilizadoras de fósforo, rotación de cultivos, intercropping, aplicación de biostrato y carbono líquido. **Meta: 12.2**

	2021	2022
Residuos reutilizados (%)	94%	93%
Energía de fuentes renovables (%)	98%	98%
Consumo por cogeneración propia (%)	99.9%	96%
Reducción de consumo de agua desde 2013 (%)	64%	67%



Energía

Producimos **energía limpia** a partir de la quema controlada del bagazo de caña de azúcar, chips y otros combustibles en un proceso de cogeneración. **Esta fuente de energía utiliza insumos renovables y evita la emisión de toneladas de CO2 a la atmósfera.** Utilizamos la energía producida para abastecer las necesidades energéticas de nuestras operaciones y vendemos los excedentes en el mercado. Además, buscamos reducir el consumo interno de energía a través de inversiones en tecnología y procesos de mejora, acompañado de un constante monitoreo de consumo.

Electricidad

312,240 MWh

de consumo, de los cuales el 96% fue abastecido con cogeneración propia.

566,650 MWh

vendidos a los Sistemas Interconectados Nacionales y/o mercados de energía.

98% de los combustibles utilizados provienen de fuentes renovables como bagazo, chips y leña.

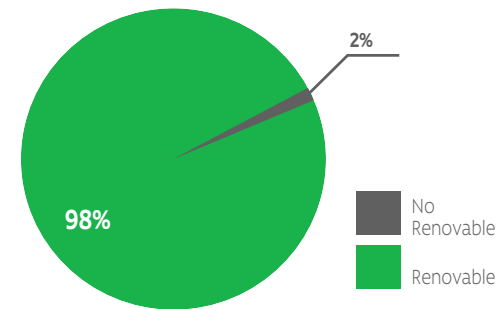
0.26 MWh

consumo de energía eléctrica por tonelada de caña producida.

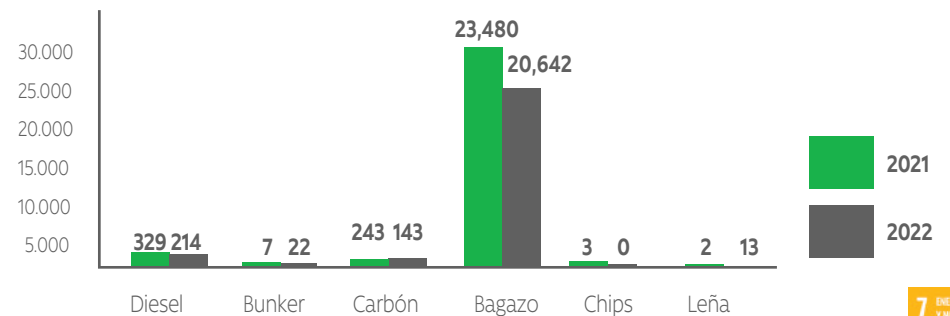
	2021	2022
Consumo de electricidad	346,206 MWh	312,240 MWh
MWh vendidos a los Sistemas Interconectados Nacionales y/o mercados de energía	686,122 MWh	566,650 MWh
% de combustible proveniente de fuentes renovables	98%	98%



Tipos de Fuentes de Energía para Generación Eléctrica



Tipos de Combustible para Producir Energía (TJ)



Agua

67%
Reducción en consumo de agua 2013-2022

El agua es un recurso fundamental dentro de nuestros procesos agrícolas e industriales, especialmente en el proceso de riego. Hemos realizado grandes esfuerzos para optimizar la utilización del agua y gestionar adecuadamente los efluentes. Utilizando como base el 2013, como grupo hemos logrado reducir en 67% nuestro consumo. En el área industrial, la reducción es de 81.2% y en el área agrícola de 62.6%.

En el área agrícola contamos con proyectos de reutilización de agua proveniente de efluentes industriales para aprovechamiento en riego, de conformidad con la legislación local de cada país. También implementamos proyectos asociados a la mejora para el manejo sostenible de agua, por medio de un Plan de Agua que gestiona cada una de las operaciones. Cumplimos con los compromisos establecidos en conjunto con diferentes organizaciones de las cuencas donde operamos, con respecto al uso de agua superficial y subterránea. Implementamos protocolos de operación responsable para el uso y manejo adecuado de agroquímicos y manejo de vinaza, que incluyen prácticas de protección y distancias de seguridad hacia fuentes de agua.

En el área industrial, hemos invertido significativamente en sistemas de recirculación de agua en nuestros ingenios para reducir el consumo. Monitoreamos constantemente el uso y la calidad del agua. También invertimos en proyectos para enfriamiento de agua de recirculación y prácticas de reúso del efluente industrial en área agrícola.

Actualmente, en Guatemala se está ejecutando una inversión para mejorar nuestro manejo de aguas domésticas residuales implementando plantas de tratamiento en la totalidad de nuestras operaciones. En Nicaragua hemos invertido más de US\$750k, en un sistema de pretratamiento del efluente industrial que permite el mejoramiento de su calidad para su reutilización en campos de cultivo de caña, también operamos un sistema de tratamiento de aguas residuales domésticas, que contribuye a la conservación del ciclo del agua.

	2021	2022
Reuso agrícola	12%	12%
Reuso industrial	75%	77.9%
Reducción agrícola (versus línea base 2013)	56.8%	62.6%
Reducción industrial (versus línea base 2013)	82.8%	81.2%

Dentro de las principales medidas adoptadas para el mejor aprovechamiento del agua dentro de nuestras operaciones, se encuentran:

- Limpieza de caña en seco
- Revestimiento de canales de riego
- Medición de la humedad del suelo
- Optimización de riego por medio de imágenes satelitales
- Riego por infiltración
- Medición de aforo
- Cosecha de agua
- Reutilización del agua industrial para riego agrícola (fertiriego)
- Sistema de recirculación de agua en las fábricas
- Supervisión de equipos de riego en tiempo real (GPRS)

Tipo de Riego por Operación:

Invertimos en mejoras al sistema de riego agrícola, para hacer el uso de agua más eficiente y mejorar la productividad. En el área agrícola se desarrolla el plan de riego con la visión de migrar a sistemas más eficientes en el uso del agua que permitan optimizar todos los recursos que involucran la actividad productiva para así mantener un sistema sustentable. Entre las acciones que realizamos están la inversión en tecnología más eficaz, el revestimiento de canales de riego, la medición de la humedad del suelo para minimizar la necesidad de riego y la supervisión de equipos de riego en tiempo real.

	GT	Porcentaje de eficiencia	NI	Porcentaje de eficiencia	MX	Porcentaje de eficiencia
Riego por goteo	1%	90%	6%	95%	0%	90%
Riego por aspersión / carrete	78%	85%	79%	80%	50%	80%
Riego por pivote / mecanizado	14%	85%	16%	85%	49%	85%
Riego por gravedad	7%	40%	0%	40%	1%	45%



Emisiones de GEI

Estamos conscientes de la importancia de mitigar los efectos del cambio climático y comprometidos con el cuidado del medio ambiente llevamos un constante control y medición de las emisiones generadas en cada una de las operaciones, incluyendo el análisis de ciclo de vida de nuestros productos. Las principales fuentes de emisiones de GEI en nuestras operaciones se derivan de las emisiones por fertilización (Óxido de Nitrógeno, N₂O), combustibles para equipos agrícolas (Dióxido de carbono, CO₂), combustibles para generación de energía (CO₂) y emisiones de efluentes (Metano, CH₄).

En 2022 nuestra huella de carbono fue de **0.32 tCO₂** por tonelada de azúcar producida Scope 1 y 2 utilizando la metodología de IFC. El incremento de producción de la operación de Ingenio El Mante y la necesidad del uso de carbón en la producción de energía en Guatemala contribuyeron a un incremento en la huella. En Guatemala y Nicaragua se están ejecutando distintas iniciativas para la reducción de GEI como el proyecto de electrificación de sistemas de riego, lo que permitirá una mayor reducción de emisiones. En 2022, Nicaragua logró reducir en 8.33% su uso de combustible y el 12.6% su uso de fertilizantes versus 2021.

	2021	2022
Intensidad Emisiones de GEI en Proceso Agrícola	0.12	0.13
Intensidad Emisiones de GEI en Proceso Industrial	0.16	0.19
Total de Emisiones de GEI (Scope 1 y 2)	0.28	0.32

Tomamos acciones para reducir nuestra huella de carbono, incluyendo el uso eficiente de los fertilizantes nitrogenados, mejorando el transporte de caña, incrementando la eficiencia de nuestros procesos agrícolas para reducir las emisiones e incrementando nuestra eficiencia energética. **Adicionalmente, ejecutamos distintas acciones para neutralizar nuestra huella por medio de la generación de energía renovable y proyectos de innovación como ASP, el cual incrementa la materia orgánica en el suelo y secuestra carbono.**

Otras acciones para reducir nuestras emisiones:

- Precipitadores electrostáticos instalados en Pantaleón, Panuco y actualmente en construcción en El Mante.
- Depurador húmedo instalado en Monte Rosa.
- Uso de energías renovables y reducción en nuestro consumo en operaciones.
- 8,760 hectáreas de plantaciones forestales, restauración y protección de bosques nativos en riveras de ríos, corredor biológico y protección de especies.

Cumpliendo con estándares internacionales en requerimientos ambientales, nuestra operación en Guatemala cuenta con la certificación ISCC y la verificación adicional de los requerimientos de emisiones de gases de efecto invernadero ISCC 205-01. También cumplimos con los requisitos del Air Resource Board de California, ambas validan la sostenibilidad y el ahorro de GEI para nuestros biocombustibles. Nuestra planta de cogeneración en México y en Nicaragua cuentan con el registro de Proyecto de Mecanismo de Desarrollo Limpio de las Naciones Unidas por su contribución con la reducción en emisiones de GEI. **En 2022 logramos certificar del proyecto de cogeneración con biomasa por las Naciones Unidas 372,000 toneladas de CO₂, contribuyendo a la disminución de gases de efecto invernadero al ambiente, un logro significativo que denota nuestro compromiso con la reducción de nuestra huella ambiental.**

	2021	2022
Toneladas métricas de CO ₂ emitidas en el Proceso Agrícola	159,651	150,010
Toneladas métricas de CO ₂ emitidas en el Proceso Industrial	214,758	230,301
Total de toneladas métricas de CO₂ emitidas	374,409	380,311

En Guatemala, el Instituto de Cambio Climático (ICC) apoya a evaluar la huella de carbono de la agroindustria y estrategias para minimizarla. En los últimos 15 años se ha evidenciado su reducción debido a mejoras en prácticas del proceso productivo y un incremento en la eficiencia de generación de energía. En la actualidad, se produce 129% más energía con la misma tonelada de caña que hace 20 años, proveyendo más energía limpia a la red nacional de energía eléctrica, evitando emisiones*. El ICC también determinó que el cultivo de caña resulta en emisiones netas, ya que, durante su crecimiento, absorbe CO₂ durante 364 días al año; siendo una de las plantas más eficientes en fijar carbono. **Dicho estudio también concluyó que el gremio genera una huella de 0.33kg de CO₂ equivalente por kilogramo de azúcar, la cual es menor a la de Estados Unidos, la Unión Europea, Tailandia, El Reino Unido, entre otros.**

*ICC (Instituto Privado de Investigación sobre Cambio Climático) 2019. Estrategia de Reducción de Emisiones de Gases de Efecto Invernadero -GEI- en la Producción de Azúcar de Guatemala. Guatemala. P.68.



Emisiones al Aire

Contamos con monitores de calidad de aire y ruido ambiental, los cuales nos permiten monitorear e implementar estrategias para reducir nuestra huella ambiental. Las calderas de los ingenios representan la principal fuente de material particulado por lo que hemos instalado diversos equipos para el tratamiento de gases para mitigar este impacto.

Cosecha Mecanizada Verde

La cosecha mecanizada en verde aumenta nuestra eficiencia y disminuye las emisiones. Utilizamos maquinaria de los más altos estándares para llevar a cabo el corte de la caña en verde, es decir, sin quemar la caña previo al corte. Es importante tomar en consideración que la topografía de los suelos no permite el corte mecanizado en todo el territorio cañero. Anualmente, evaluamos la posibilidad de la cosecha mecanizada y la cosecha mecanizada en verde en nuestros lotes, buscando la innovación y eficiencia.

70.7%

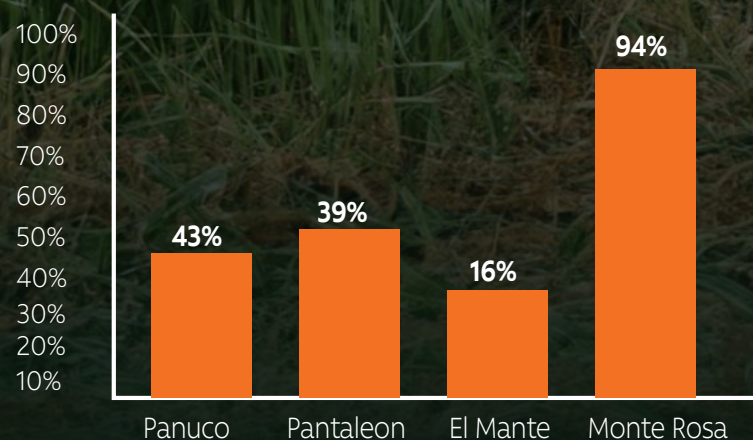
de la cosecha es
mecanizada

51.1%

de la cosecha es
mecanizada en verde

	2021	2022
Cosecha Mecanizada (%)	72.7%	70.7%
Cosecha Mecanizada en Verde (%)	65%	51.1%

Porcentaje de Cosecha Mecanizada en Verde



GRI 305: 305-4, 305-5

Meta:12.2



Meta:13.2

¡Fomentando la Economía Circular!

93% Residuos reutilizados

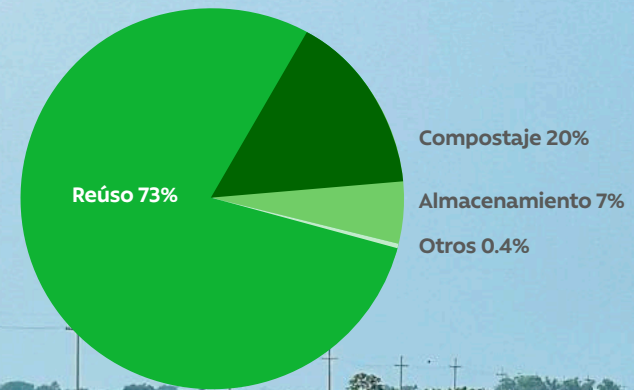
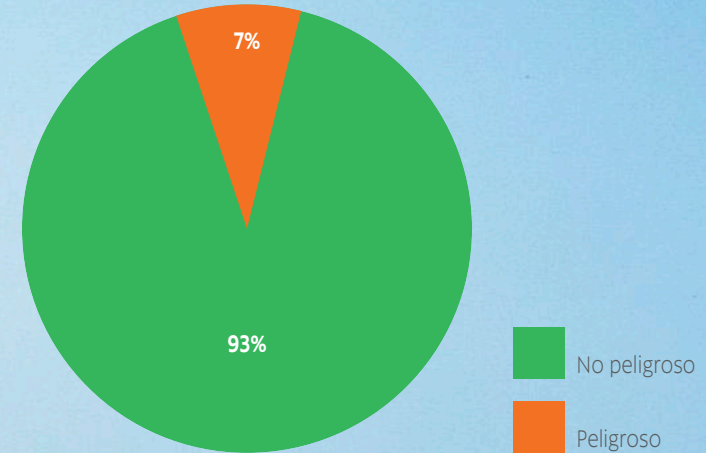
Parte de nuestra visión consiste en aprovechar los residuos del proceso de la producción de azúcar y reutilizarlos para la creación de subproductos, o bien, cómo fuentes de combustible, contribuyendo a la economía circular. Algunos de estos proyectos incluyen Novapellet, ASP, Bioklar y la generación de biomasa agrícola mencionados en la p.11 Innovación. Para tomar medidas efectivas, llevamos un constante control de los tipos y cantidades de residuos generados en cada operación y así establecer estrategias de reducción, reuso y reciclaje.

Dentro de los elementos que consideramos residuos se encuentran: bagazo, cachaza, ceniza, papel, desechos de cañas de mesas, cartón, plásticos, lubricantes y aceites. Para aquellos desechos que no se pueden reutilizar, gestionamos su disposición con proveedores acreditados de acuerdo con criterios ambientales y la legislación ambiental local.

De 2013 a 2022 hemos reducido en un 42.5% la generación de residuos. Logrando una reducción del 25% durante el último año.

Detalle	Tipo	2021	%	2022	%
Reúso	No peligroso	2,201,427,280	86.9%	1,485,001,208	73.1%
Reciclaje	No peligroso	12,425,770	0.5%	5,692,565	0.3%
Compostaje	No peligroso	174,622,503	6.9%	394,195,269	19.4%
Recuperado	No peligroso	117,696	0.005%	0	0.0%
Relleno Sanitario	No peligroso	1,391,680	0.1%	1,561,210	0.1%
Vertedero	No peligroso	617,530	0.02%	690,817	0.03%
Incinerado	Peligroso	169,377	0.01%	192,853	0.01%
Almacenamiento	Peligroso	142,272,421	5.6%	143,835,429	7.1%
Total		2,533,044,258	100.0%	2,031,169,351	100.0%

Gestión de residuos



Manejo de Agroquímicos

Utilizamos productos y dosis de agroquímicos permitidos según los registros y las leyes nacionales de los países en donde operamos y según los mercados a los que vendemos. Aseguramos también que no se utilicen productos de las listas prohibidas de los distintos convenios internacionales. Utilizamos agroquímicos aprobados para la caña de azúcar y sus derivados considerando las legislaciones de Estados Unidos y Europa. Los envases y desechos generados por la utilización de estos productos son gestionados a través de los programas nacionales de Campo Limpio. Todo manejo de envases debe cumplir con los estándares ambientales según la legislación nacional y los estándares de la empresa.

EL TRIPLE LAVADO es

repetir 3 veces los siguientes 3 pasos:

“ Cuando el producto se termina, es muy importante lavar los envases con la técnica del triple lavado para aprovechar su inversión al máximo y eliminar sobrantes que puedan contaminar el suelo y el ambiente. ”



CampoLimpio™
PROGRAMA DE MANEJO DE RESIDUOS PLÁSTICOS

1 Agregue agua hasta 1/4 del envase vacío.



2 Agítelo bien por 30 segundos.



3 Vierta la mezcla en su bomba de aspersión.



Haga un pequeño corte o perforo el envase, para que nadie lo vuelva a utilizar.



Deposítelo en el Mini Centro de Recolección.



COGIANOR N 60 44-086-98, Norma de Triple Lavado. Acuerdo Ministerial No. 166, 2005 del Ministerio de Ambiente y Recursos Naturales, clasificación de envases plásticos vacíos, como no peligrosos.



Recolección

Trabajamos con empresas especializadas y autorizadas por las autoridades locales para la adecuada disposición de los envases agroquímicos.



Centros de Acopio

Recolectamos los envases en centros de acopio para ser dispuestos de forma adecuada en las fincas y procesos de la organización.



Triple Lavado

- Realizamos el triple lavado en los envases de agroquímicos.
- Proveemos el equipo protección personal adecuado.
- Perforamos los envases para prevenir que sean reutilizados

12 PRODUCCIÓN Y CONSUMO RESPONSABLES



Conservación de Suelos

La sostenibilidad del negocio depende altamente de la calidad de los suelos de cultivo, por lo que su conservación es de vital importancia para su recuperación e incluso el aumento de la productividad de la caña. Evaluamos las necesidades de los suelos a través de todo el proceso de cultivo y renovamos y reacondicionamos los campos según sus necesidades.

Proceso de Selección de Suelos

Evaluación técnica del suelo e impacto ambiental.

Preparación de Suelos

Utilizamos medidas de mitigación:

- Incorporación de residuos agrícolas al suelo
- Control biológico de plagas de suelo
- Métodos para reducir las actividades de labranza
- Cosecha mecanizada en verde
- Siembra de flemingia y leguminosa
- Curvas de nivel y estructuras de conservación

Plan de Uso

Equipo de diseño establece las actividades de adecuación espacial para aprovechar los campos de forma eficiente y sostenible.

Iniciativas para la conservación del suelo:

Desarrollamos iniciativas importantes para la sostenibilidad como el **Plan de Gestión de Suelos**, el cual, a nivel grupo, implica el mejoramiento de estructuras de conservación, bajo áreas de administración, para prevenir la erosión del suelo.

También contamos con proyectos de agricultura regenerativa. Agricultura Sostenible de Precisión (ASP) busca aprovechar y mantener la fertilidad del suelo para mejorar nuestros procesos, reduciendo el uso de agroquímicos, el impacto ambiental y nuestra huella de carbono y agua.

ASP incorpora los beneficios naturales del uso de microorganismos para aumentar la materia orgánica y la disponibilidad de nutrientes, optimizando el uso del agua y en general mejorando la salud del suelo, por medio de tres pilares fundamentales:

1. Agricultura de precisión
2. Aprovechamiento de microbioma
3. Abonos verdes y agricultura del carbono.

Buscamos generar un ecosistema productivo, eficiente, resiliente, menos dependiente de insumos externos y capaz de tolerar el estrés producto del cambio climático. **Promovemos el incremento de la materia orgánica del suelo y generamos las condiciones óptimas para aumentar la biodiversidad de organismos nativos, obteniendo plantas y suelos más sanos y productivos.**

A la fecha hemos cubierto 36,700 hectáreas, logrando:

- Reducir en 25% el uso de fertilizantes inorgánicos por biológicos.
- Reducir la emisión de gases de efecto invernadero.
- Optimizar el uso de agua por medio de técnicas de riego.
- Aumentar la captura de carbono.
- Aprovechar más de 50,000 toneladas de residuos en fábrica, produciendo más de 30,000 toneladas de biostrato.

Biodiversidad

Previo a la adquisición o renta de fincas se realiza una evaluación y análisis ambiental, social y de biodiversidad, determinado que nuestras operaciones no generen un impacto en áreas de alto valor, áreas protegidas, nacionales, privadas y humedales. Por medio de una evaluación in situ, llevamos a cabo la identificación de la biodiversidad y cantidad de áreas de alto valor de conservación de cualquier tipo en las fincas evaluadas. No adquirimos o rentamos tierra que haya tenido algún nivel de deforestación en cumplimiento con nuestras certificaciones de sostenibilidad y el compromiso ambiental de la empresa.

En nuestra constante búsqueda de la conservación de áreas protegidas y de la biodiversidad de estas, hemos desarrollado varios proyectos dentro de nuestra gestión y en alianza con instituciones externas. **Estos proyectos se enfocan en tres ejes centrales: manejo forestal, reforestación y conservación.**

8,760 hectáreas de plantaciones forestales, bosques de protección, a orillas de ríos, senderos ecológicos y protección de especies.

8,4515.26
Pantaleon

252.11
Monte Rosa

92.3
Panuco



PROPIEDAD PRIVADA

ÁREA DE RESTAURACIÓN NATURAL DE BOSQUES

PROHIBIDO CORTAR LOS ÁRBOLES

LOS BOSQUES SON
OXÍGENO PARA LA TIERRA

¡NO LOS CORTES!

En **México** contamos con un **Plan de Gestión Ambiental**, por medio del cual en 2022 se realizaron reforestaciones de conservación abarcando a 180 hectáreas en fincas propias con el objetivo de mantener zonas de anidación, paso y estancia de diversas especies de fauna.

En **Guatemala**, en 2022 ejecutamos el **Plan Integral de Conservación de Biodiversidad**, el cual incluye un plan de reforestación y un plan de conservación de especies en peligro de extinción, entre otras acciones. Con el objetivo de crear corredores biológicos para áreas de alto valor, reforestamos 36 hectáreas en áreas ribereñas y zonas de restauración dentro de las fincas de Pantaleon. El proyecto contempla la cobertura de las 6 cuencas donde tenemos operaciones en ese país.

El **Plan de Conservación de Especies en Peligro de Extinción** contempla la identificación y monitoreo de las poblaciones existentes de la especie Amazona Auropalliata (loro nuca amarilla). Dentro de las acciones se establecieron plantaciones de especies de árboles que favorecen el anidamiento de la especie y alianzas con entidades dedicadas a la conservación, realizamos también actividades de concientización y capacitación.

Monte Rosa

Vivero Forestal

Ingenio Monte Rosa cuenta con un vivero forestal local, el cual, en 2022 donó un total de 50,000 plantas, apoyando campañas de reforestación que impulsan las instituciones del estado como: MARENA, INAFOR y distintas alcaldías. Además, hizo entrega de plantas a comunitarios, productores, empresas, organismos y población en general, y se utilizan para campañas de reforestación ejecutadas con colaboradores. **Del 2014 al 2022 Ingenio Monte Rosa S.A ha producido más de 2,000,000 de plantas para apoyar a las campañas de reforestación, siendo un referente nacional.**

También realizamos la campaña "Un Árbol a la Vez", donando árboles del vivero forestal, para hacer conciencia a la población sobre la necesidad de restaurar el medio ambiente y promoviendo la siembra de un árbol y su cuidado. Parte de la producción de plantas es utilizada por la operación forestal, para el establecimiento de plantaciones forestales con especies nativas dirigidas a la recuperación de zonas degradadas, recarga hídrica y conservación de mantos acuíferos de la zona de influencia. Adicionalmente, en 2021 se completó la primera etapa de un Estudio de Identificación de Áreas de Alto Valor de Conservación, la cual fue utilizada como base para realizar la campaña de comunicación para la protección de la biodiversidad que se realizó en 2022.

San José de las Marías

Como parte de nuestro compromiso con la biodiversidad, hemos establecido un área de conservación llamada 'San José de las Marías' en Nicaragua. Con 200 hectáreas de extensión, su protección es de vital importancia, ya que es una zona de descarga hídrica, así como hogar de fauna migratoria y nativa en peligro de extinción. Este sendero ecológico también es de beneficio educativo, ya que permite a estudiantes adquirir conocimiento práctico sobre el ecosistema y sus interacciones biológicas; fomentando la investigación científica y el ecoturismo local. Hemos hecho sostenible este proyecto a través de actividades de mantenimiento, educación y manejo de la reserva en las áreas de conservación.

Con el fin de involucrar a nuestros colaboradores, estudiantes, profesores, y productores de la zona, conformamos un grupo de guías capacitados en atención a visitantes y metodologías de educación. El Departamento de Gestión Ambiental coordina recorridos abiertos al público.



Producto

Elaboramos productos de alta calidad, cuidando la sostenibilidad de nuestra cadena de valor.



Productos y Certificaciones

Nuestro éxito empresarial es fruto de la excelencia operativa y de la adopción continua de procesos, métodos de trabajo y tecnologías innovadoras que aseguran la mejor calidad del producto, y fomentan la productividad y la eficiencia.



Azúcar

- Refino
- Moreno
- Blanco 150
- Blanco 250
- Blanco 300
- Blanco Estándar
- Crudo



Mieles

- Miel de Alta Pureza (HTM, High Test Molasses)
- Melaza



Alcohol

- Alcohol Neutro
- Alcohol Anhidro



Energía

- Energía Eléctrica
- Renovable a base de Biomasa

Productos Derivados de la Producción de Caña de Azúcar



- Novapellet
- Biomasa Agrícola
- Fertilizantes Agrícolas y aditivos para alimentación animal

Nuestras Certificaciones

Panuco: Bonsucro / ISO 9001 / FSSC 22000 / ISO 45001 / ISO 14001 / Kosher

El Mante: ISO 9001 / FSSC 22000 / Kosher

Pantaleón: Bonsucro / ISCC / ISO 9001 / FSSC 22000 / HACCP / Kosher / Halal

Bio Etanol: Bonsucro / ISCC / ISO 9001 / FSSC 22000 / HACCP / Kosher / Halal

Monte Rosa: Bonsucro / ISO 9001 / FSSC 22000 / HACCP / BPA / Kosher / Halal

Pantaleon Commodities Corp: Bonsucro CoC

Garantizamos la calidad de nuestros productos y procesos productivos cumpliendo con los más altos estándares internacionales. Gestionamos la implementación de las mejores prácticas en torno a calidad, inocuidad, salud y seguridad ocupacional, medio ambiente y sostenibilidad, agregando valor a nuestros productos, asegurando la sostenibilidad de nuestras operaciones, y la satisfacción de nuestros clientes. **El cumplimiento con estas certificaciones facilita el acceso a mercados internacionales más exigentes y nos impulsa a continuamente adoptar tecnologías y prácticas más eficientes y sostenibles.**

¡En 2022 Ingenio Monte Rosa se convierte en el primer ingenio en América Latina certificado con Bonsucro EU RED II!



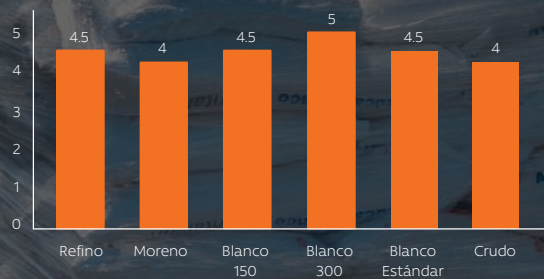
Para mayor información sobre Bonsucro, favor visitar: www.bonsucro.com

Nuestros Clientes

Somos reconocidos como un productor de azúcar eficiente y confiable con productos de alta calidad. Anualmente realizamos encuestas a nuestros clientes para evaluar su apreciación y satisfacción por la calidad de nuestros productos y servicios.

Nuestros clientes han resaltado nuestra capacidad de adaptarnos a sus necesidades, así como nuestra actitud de "puedo hacerlo", nuestra apertura para discutir y resolver problemas, la experiencia y profesionalismo, la fiabilidad, y confiabilidad que nos caracteriza. Como parte de nuestra cultura de mejora, estamos en constante proceso de investigación, priorizando la satisfacción de nuestros clientes en toda la cadena de suministro.

Calidad



Servicio



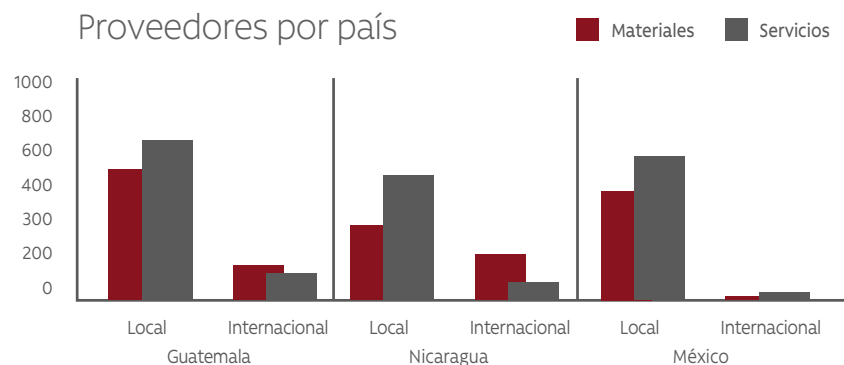
Promedio 4.7

*Calidad:
¿Cómo calificaría la calidad de nuestro producto?
Escala de 1 a 5

*Servicio:
¿Pantaleón hizo todo lo posible para que su proceso fuera lo más fácil posible?
Escala de 1 a 5.



Proveedores de Materiales y Servicios



Adquirimos materiales y servicios a través de **3,377 proveedores**, de los cuales el **85% son proveedores locales**, promoviendo la economía de los países de operación.

Contamos con una **Política de Compras**, actualizada en 2022, la cual define los lineamientos y procesos que debe cumplir toda la organización para garantizar la adquisición óptima de bienes y contratación de servicios de forma sostenible y transparente. Esta delimita las responsabilidades en la gestión de compras, garantizando la confidencialidad y transparencia en la negociación, en observancia y cumplimiento con el Código de Ética y Conducta; Política Antifraude y Anticorrupción, y las normativas vigentes de Grupo Pantaleon. Contamos con plataformas de tecnología que nos permiten mayor trazabilidad y transparencia en el proceso, ejecución, y licitación de cada solicitud.

El equipo de compras define criterios de selección comercial y técnicos para una toma de decisión objetiva, siendo presentada y verificada con usuarios y gerencias involucradas. Se cuenta con categorías para segmentar a proveedores con potenciales implicaciones en temas de calidad, inocuidad, medio ambiente, sustentabilidad, seguridad y salud ocupacional. Estas son discutidas en las Evaluaciones de Proveedores anuales, donde los principales usuarios evalúan el desempeño y las variables ya mencionadas. En caso se identifique una evaluación no satisfactoria, el proveedor debe presentar un plan de acción para asegurar su mejora. Se evalúa si se continúa o no, con la relación comercial, dependiendo de los planes de acción y resultados.

Adicionalmente, resguardamos que nuestros contratistas y proveedores de servicio actúen conforme a nuestra cultura y procedimientos. Para ello, contamos con una herramienta tecnológica que evalúa diariamente el cumplimiento con los requisitos de seguridad y salud ocupacional de las empresas proveedoras, sus empleados, maquinaria y vehículos.

En el sistema gestionamos a 922 empresas contratistas, 9,477 trabajadores contratistas y 2,839 equipos, incluyendo vehículos y maquinaria.



Programa de Incubación de Proveedores

488 empleos nuevos

Desde 2019, anualmente invitamos a proveedores seleccionados a participar en el Programa de Incubación con el objetivo de generar crecimiento económico en la región y fortalecer nuestra cadena de valor. En 2022, cuatro empresas participaron, logrando generar 15 nuevos empleos y, en promedio, un incremento de ventas del 21%.

Las empresas participantes reciben apoyo de consultores especializados durante un año para fortalecer su modelo de negocio, crecimiento y sostenibilidad. El programa se lleva a cabo bajo el acompañamiento y metodología de Pomona Impact, empresa consultora que busca generar ecosistemas de emprendimiento en Centroamérica.

Durante el programa, los proveedores:

- *Elaboran su plan estratégico e inician su ejecución*
- *Definen metas de crecimiento*
- *Desarrollan y fortalecen sus habilidades empresariales*

Las 23 empresas que han culminado el programa han generado 488 nuevos empleos directos. La visión de este programa es de largo plazo; buscamos que nuestros proveedores tengan las herramientas para adaptarse y generar nuevas oportunidades, fortaleciendo nuestro lazo entre empresa/proveedor y contribuyendo al desarrollo de Guatemala, a través de la generación de empleo y la promoción de un ecosistema empresarial sostenible.



Proveedores Independientes de Caña

Estamos comprometidos con asegurar la sostenibilidad en la cadena de valor, por lo que damos asesoría y acompañamiento a pequeños, medianos y grandes proveedores de caña. Apoyamos a nuestros proveedores de caña en su gestión productiva impartiendo asesorías y capacitaciones, incluyendo prácticas agrónomas, innovación, nuevas tecnologías y variedades de caña. También actualizamos y capacitamos a productores para asegurar su cumplimiento en temas laborales, de salud y seguridad ocupacional, medio ambiente y derechos humanos.

Programa de Encadenamiento Responsable

Con el objetivo de acercar a nuestros proveedores de caña lo más posible a estándares internacionales de producción sostenible, damos a proveedores seleccionados soporte técnico de manera gratuita por parte de especialistas técnicos. El programa inicia con una evaluación en campo, donde se generan indicadores clave de cumplimiento y un plan de acción a la medida basado en objetivos acordados y las capacidades de cada proveedor para cerrar las brechas identificadas, y permitir que los proveedores prioricen acciones preventivas. **Adicionalmente, entregamos a todos los productores un Manual de Cumplimiento que incluye las legislaciones locales e instrucciones paso a paso con formatos para facilitar los procesos administrativos.**

Desde 2014 implementamos el programa en Guatemala, donde el 94% de la caña recibida por productores ha sido parte del programa. Durante 2022, 13 proveedores participaron, representando una actualización completa para 69% de las hectáreas de caña de terceros. Nos enfocamos en actualizar la legislación laboral y en temas de seguridad ocupacional, logrando un incremento promedio de 40 puntos porcentuales.

En 2019 replicamos este programa en Nicaragua, a la fecha 53 proveedores han participado, cubriendo el 33% de la caña recibida por terceros. En 2022 culminaron el programa 34 proveedores, representando el 23% de la caña recibida por terceros. Esta cohorte logró un incremento de 14 puntos porcentuales en el cumplimiento global de requisitos legales. Trabajando en estrecha colaboración con el área de Salud, Seguridad y Medio Ambiente (SSO) de Ingenio Monte Rosa, se actualizó el Manual Operativo y se agregó un nuevo capítulo dedicado a Hidratación, Sombra y Descanso.

También se capacitó al personal técnico de Negocios de Caña y de APRICO, Asociación de Proveedores Privados de Caña de Azúcar de Occidente, bajo el estándar de Bonsucro y se brindó capacitación a 30 proveedores adicionales sobre su estándar de Pequeños Productores. Estas iniciativas demuestran el compromiso continuo con la mejora de las prácticas y la sostenibilidad en el sector.



Programa de Extensionismo

En 2020, nace el programa para apoyar a los más de 7,400 proveedores que nos abastecen en México. El Programa de Extensionismo busca la transferencia de tecnología hacia los productores y los exhorta a adoptar buenas prácticas agrícolas para aumentar su productividad.

En 2021, firmamos un convenio de colaboración con Bayer y los líderes de asociaciones cañeras para generar una plataforma que incluya a todos los actores de la cadena de valor, enfocado en la adopción de mejores prácticas agrícolas para los 3,672 productores cañeros en Pánuco, en un tiempo de tres años. Bajo este convenio estamos desarrollando:

- **Estudio Socioeconómico:** Junto a la ONG Solidaridad se generó y aplicó 3,378 entrevistas que representan el 92% de los productores de caña. Esta información sirve como un diagnóstico y línea base para priorizar áreas de apoyo y cuantificar avances.
- **Diplomado a Técnicos y Productores:** Con el propósito de enriquecer los conocimientos y alinear criterios técnicos en el manejo de cultivo de caña de azúcar, se realizó el diplomado a 90 técnicos y productores.
- **Programa MAS CAÑA:** Otorga capacitación in situ en los ejidos, asistencia técnica en campo, demostración con parcelas demostrativas e intercambio de buenas prácticas entre productores y técnicos. Busca brindar atención y capacitación tecnológica a los 3,672 productores de caña de azúcar de Ingenio Panuco, abarcando a 1,200 proveedores por año.

El programa MAS CAÑA se centra en 3 ejes. Durante el primer año logramos:

- **Asistencia técnica:** Realizamos 1,919 asesorías técnicas, por medio de las cuales analizamos las necesidades específicas de los proveedores para darles asesoría personalizada en cómo mejorar sus cultivos.
- **Capacitaciones:** Realizamos más de 91 eventos de capacitaciones, abarcando distintos temas como manejo integrado de malezas, riego, nutrición del cultivo y operación y calibración de equipos.
- **Parcelas demostrativas:** Instalación de 84 parcelas demostrativas para instruir con ejemplos dinámicos a los proveedores en distintos temas como malezas, riego, nutrición del cultivo, siembra y plagas.

Comité de Producción y Calidad Cañera

Con los Comités de Producción y Calidad Cañera de Ingenio Panuco y El Mante, invertimos en incrementar la productividad de los productores, mejoramos las condiciones laborales de los trabajadores agrícolas y promovemos el bienestar de sus familias. Los Comités son integrados por la Unión Nacional de Cañeros (C.N.C.), la Confederación Nacional de Productores Rurales (CNPR), e Ingenio Panuco o Ingenio Mante, respectivamente. Buscamos contribuir en cinco ejes: no trabajo infantil, educación, salud, condiciones laborales, y eficiencias. Se prohíbe la contratación de personal menor de 18 años y se hacen evaluaciones en campo para asegurar el cumplimiento. Además, apoyamos a las escuelas donde asisten los hijos de los trabajadores, promoviendo espacios libres de trabajo infantil.

Brindamos condiciones seguras en el desempeño del trabajo en campo. Proporcionamos agua potable, suero rehidratante, garrafas térmicas y equipo de protección personal (EPP) como espinilleras, camisas manga larga, gorra con tapa nuca, guantes y gafas. El personal en campo es acompañado de una brigada médica para la atención en sitio, y promovemos programas de salud preventiva y oftalmológica, y campañas permanentes de salud. Con la finalidad de incrementar la productividad del personal y sus ingresos, fomentamos también distintas buenas prácticas agrícolas. Implementamos programas de nutrición, control integrado de plagas, e irrigación con los que mejoramos la capacidad de alrededor de 7,000 hectáreas con déficit de agua. En 2022, se adquirió nuevo equipo por parte de CNPR y CNC para incrementar el corte mecanizado en verde y evitar la requema de residuos, para aprovechar el abono orgánico y mejorar la fertilidad del suelo y su conservación.

En Pánuco, contamos con dos estancias para personal agrícola de corte de caña. Las estancias, El Cepillo y Alto del Ojite, cuentan con espacio de alojamiento, servicios sanitarios, comedores, área para alfabetización y espacios de recreación. Habilitamos también dos estancias, La Norma y Tanchicuín, para colaboradores agrícolas de producción.



Solidaridad

Azúcar y Bienestar

En Pantaleon, nos interesa conocer el rol que juega el azúcar en la nutrición humana y que estos conocimientos sean basados en evidencia científica. Participamos en la **World Sugar Research Organization (WSRO)**, organización científica internacional dedicada a proporcionar información de investigación sobre las diversas funciones del azúcar en la nutrición, la salud, y el bienestar. La organización evalúa, monitorea y comunica evidencia científica, confiable a nivel global, y cuenta con un programa propio que apoya la investigación sobre el azúcar y la salud en áreas donde existen brechas de conocimiento. El programa de investigación se adhiere a los Principios Éticos de Investigación.

Algunos datos sobre el azúcar

- El azúcar es un carbohidrato simple producido de forma natural en todas las plantas, incluidas las frutas, vegetales y semillas. Como todo carbohidrato, aporta 4 calorías de energía por gramo.
- De todas las plantas, la remolacha azucarera y la caña de azúcar producen la mayor cantidad de azúcar. Por lo tanto, constituyen la opción más eficiente al momento de extraer azúcar.
- El azúcar brinda un sabor de dulzura a los alimentos, pero tiene muchas más propiedades funcionales como: textura, balancear la acidez de los alimentos, preservación, entre otros. Por su versatilidad, se dificulta encontrar un buen sustituto para este ingrediente.
- El azúcar es parte de una dieta sana y balanceada, cuando no es consumida en exceso.
- El azúcar tiene una baja huella de carbono por calorías.
- En Guatemala y Nicaragua, el azúcar es fortificada con Vitamina A en respuesta a la deficiencia de este micronutriente en la población. Fortificada con Vitamina A, el azúcar contribuye al correcto desarrollo y crecimiento en niños.



Reconocimientos de Sostenibilidad 2022

Partnership for Central America (PCA)	Grupo Pantaleon	Adherente	Iniciativa liderada por EE. UU. para crear oportunidades de trabajo en la región.
Certificación GuateIntegra Anticorrupción	Ingenio Pantaleón	Certificación	Primera empresa en Guatemala en recibir certificación anticorrupción por la Cámara de Industria de Guatemala (CIG).
Bonsucro Inspire Awards	Ingenio Panuco	Finalistas	Nuestro programa de Extensionismo fue finalista en la categoría "Mejor Iniciativa de Valor", la cual reconoce a los programas que impulsan la sostenibilidad de sus empresas, a lo largo de la cadena de suministro.
Centro Mexicano para la Filantropía (Cemefi)	Ingenio Panuco	Empresa Socialmente Responsable	Distintivo reconocido por doceavo año consecutivo.
Pacto Mundial de las Naciones Unidas	Ingenio Panuco	Adherente	Adherido por décimo año consecutivo.
Centro Mexicano para la Filantropía (Cemefi)	Ingenio El Mante	Empresa Socialmente Responsable	Distintivo reconocido por segundo año consecutivo.
Pacto Mundial de las Naciones Unidas	Ingenio El Mante	Adherente	Adherido por segundo año consecutivo.
MAS Program de ED&FMAN Liquid Products	Ingenio Monte Rosa	Ganadores del Programa MAS	Convocatoria que busca apoyar programas que contribuyan al desarrollo de comunidades donde se produzca melaza, logrando el financiamiento de una planta de agua bajo el Programa Agua para Todos.
Universidad de Colorado	Grupo Pantaleon	Aliado del Año	El Centro de Salud, Trabajo y Medio Ambiente (CHWE) de la Universidad de Colorado, nos nombró "Aliado del Año" por el excelente trabajo conjunto y colaboración bajo el Programa de Bienestar Integral.

CASA DE SALUD RAÚL VELA

 **Fundación
Pantaleon**
Haciendo la diferencia


*¡Juntos por una
Nueva Historia!*
GÓMEZ FARÍAS 2021-2024



Fundación Pantaleon



Fundación Pantaleon contribuye al desarrollo responsable y calidad de vida de las personas de las comunidades de influencia de Grupo Pantaleon por medio de diferentes programas de educación, salud y educación ambiental. Por más de 30 años ha beneficiado a comunidades en Guatemala, Nicaragua y México promoviendo el desarrollo responsable, bienestar y calidad de vida de las personas, beneficiando a aproximadamente 4,000,000 de personas.

El objetivo principal de Fundación Pantaleon en los programas de educación es ser un referente de calidad educativa. Por ello, enfoca sus esfuerzos en el desarrollo de una metodología educativa propia para los Centros de Desarrollo Infantil en Guatemala y Nicaragua, cursos de capacitación laboral y de emprendimiento

en Guatemala y México, así como la administración de los Centros Educativos Pantaleon en Guatemala y Nicaragua.

En el área de salud apoyan clínicas de atención gratuita médica y pediátrica en Guatemala; en Nicaragua y México apoyan casas maternas que proporcionan cuidados pre y post natal. Adicionalmente, en México también desarrollan junto a entidades gubernamentales infraestructura para nuevas casas de salud.

Estos y otros proyectos han permitido causar un profundo impacto en las comunidades, permitiendo lograr nuestra misión de abrir oportunidades sostenibles a las personas en las comunidades.

Para conocer más visita: www.fundacionpantaleon.org



GRI content index

GRI STANDARD	DISCLOSURE	PAGE	GRI STANDARD	DISCLOSURE	PAGE	
GRI 2: General Disclosures 2021	2-1 Organizational details	1	GRI 305: Emissions 2016	305-1 Direct (Scope 1) GHG emissions	45	
	2-2 Entities included in the organization's sustainability reporting	17		305-2 Energy indirect (Scope 2) GHG emissions	45	
	2-3 Reporting period, frequency and contact point	1		305-4 GHG emissions intensity	45, 46	
	2-4 Restatements of information	6, 9		305-5 Reduction of GHG emissions	45, 46	
	2-5 External assurance	1		GRI 306: Waste 2020	306-1 Waste generation and significant waste-related impacts	47, 48
	2-6 Activities, value chain and other business relationships	3, 4, 712	306-2 Management of significant waste-related impacts		47, 48	
	2-7 Employees	21	306-3 Waste generated		47	
	2-8 Workers who are not employees	25	306-4 Waste diverted from disposal		47	
	2-9 Governance structure and composition	14	306-5 Waste directed to disposal		47	
	2-10 Nomination and selection of the highest governance body	14	GRI 401: Employment 2016	401-1 New employee hires and employee turnover	21	
	2-12 Role of the highest governance body in overseeing the management of impacts	6, 14		401-2 Benefits provided to full-time employees that are not provided to temporary or part-time employees	23	
	2-13 Delegation of responsibility for managing impacts	6		401-3 Parental Leave	23	
	2-14 Role of the highest governance body in sustainability reporting	6		401-3 Parental leave	23	
	2-16 Communication of critical concerns	14, 15		GRI 403: Occupational Health and Safety 2018	403-1 Occupational health and safety management system	28
	2-19 Remuneration policies	14, 23	403-2 Hazard identification, risk assessment, and incident investigation		28	
	2-20 Process to determine remuneration	14	403-3 Occupational health services		30	
	2-22 Statement on sustainable development strategy	2	403-4 Worker participation, consultation, and communication on occupational health and safety		30, 28, 31	
	2-23 Policy commitments	5, 6, 15, 20	403-5 Worker training on occupational health and safety		30, 28, 31	
	2-24 Embedding policy commitments	14, 15, 20	403-6 Promotion of worker health		30	
	2-25 Processes to remediate negative impacts	40	403-7 Prevention and mitigation of occupational health and safety impacts directly linked by business relationships		30, 28, 31	
	2-26 Mechanisms for seeking advice and raising concerns	17	403-8 Workers covered by an occupational health and safety management system		30, 28, 31	
	2-27 Compliance with laws and regulations	14, 17, 20, 23, 28	403-9 Work-related injuries		29	
	2-28 Membership associations	13	403-10 Work-related ill health		28	
	2-29 Approach to stakeholder engagement	20, 23, 24, 25, 28, 30, 33, 39, 40	GRI 404: Training and Education 2016	404-1 Average hours of training per year per employee	24	
	2-30 Collective bargaining agreements	22		404-2 Average hours of training per year per employee	24	
	GRI 3: Material Topics 2021	3-1 Process to determine material topics		6	404-3 Programs for upgrading employee skills and transition assistance programs	26
		3-2 List of material topics		6	404-3 Percentage of employees receiving regular performance and career development reviews	24
		3-3 Management of material topics		6	GRI 405: Diversity and Equal Opportunity 2016	405-1 Diversity of governance bodies and employees
	GRI 201: Economic Performance 2016	201-2 Financial implications and other risks and opportunities due to climate change	45	GRI 406: Non-discrimination 2016		406-1 Incidents of discrimination and corrective actions taken
		201-3 Defined benefit plan obligations and other retirement plans	23		GRI 407: Freedom of Association and Collective Bargaining 2016	407-1 Operations and suppliers in which the right to freedom of association and collective bargaining may be at risk
GRI 202: Market Presence 2016		202-1 Ratios of standard entry level wage by gender compared to local minimum wage	23	GRI 408: Child Labor 2016		408-1 Operations and suppliers at significant risk for incidents of child labor
	GRI 203: Indirect Economic Impacts 2016	203-1 Infrastructure investments and services supported	33, 34, 36, 37, 38			GRI 410: Security Practices 2016
203-2 Significant indirect economic impacts		33, 34, 36, 37, 38	GRI 413: Local Communities 2016	413-1 Operations with local community engagement, impact assessments, and development programs	38	
GRI 204: Procurement Practices 2016		204-1 Proportion of spending on local suppliers		55	413-2 Operations with significant actual and potential negative impacts on local communities	
	GRI 205: Anti-corruption 2016	205-1 Operations assessed for risks related to corruption		15, 16	GRI 414: Supplier Social Assessment 2016	414-1 New suppliers that were screened using social criteria
		205-2 Communication and training about anti-corruption policies and procedures	15, 16	GRI 301: Materials 2016		301-1 Materials used by weight or volume
205-3 Confirmed incidents of corruption and actions taken		17	301-3 Reclaimed products and their packaging materials		47	
GRI 302: Energy 2016	302-1 Energy consumption within the organization	43	GRI 302: Energy 2016		302-1 Energy consumption within the organization	43
	302-3 Energy intensity	43			302-3 Energy intensity	43
	302-4 Reduction of energy consumption	43			302-4 Reduction of energy consumption	43
GRI 303: Water and Effluents 2018	303-1 Interactions with water as a shared resource	44		GRI 303: Water and Effluents 2018	303-1 Interactions with water as a shared resource	44
	303-2 Management of water discharge-related impacts	44			303-2 Management of water discharge-related impacts	44
	303-3 Water withdrawal	44	303-3 Water withdrawal		44	
	303-3 Water withdrawal	44	303-4 Water discharge		44	
	303-4 Water discharge	44	303-5 Water consumption		44	
303-5 Water consumption	44	GRI 304: Biodiversity 2016	304-3 Habitats protected or restored	50- 51		